

Juntémonos en la nueva

GigaRed Claro

la Red con el mejor Internet del País

Oferta Comercial



GigaRed
Claro



Postpago

Claro

15GB

20GB

25GB

30GB

35GB

INTERNET
ILIMITADO



Uber



AMÉRICA SIN FRONTERAS desde Canadá hasta Argentina

600
Minutos

LLAMADAS ILIMITADAS

Q199
al mes

Q299
al mes

Q399
al mes

Q499
al mes

Q599
al mes

Q699
al mes

Aplican condiciones

Plan 15GB incluye llamadas ilimitadas a Claro.

Información estrictamente confidencial, prohibido modificar o alterar la información adjunta. Exclusivamente para uso interno.

Vigente del 05 de nov. 2019 hasta nuevo aviso. Aplica para Planes Postpago en venta nueva y renovación.

CAMBIO DE PLAN: Para pasarse a los nuevos planes con la misma renta o una mayor, puede hacerlo teniendo 6 meses o más de contrato. Para bajar de plan, puede hacerlo hasta tener contrato vencido (18 o 24 meses).

SIN FRONTERAS AMÉRICA: Aplica en todos los Planes de esta nueva oferta. Disponible en: Canadá, Estados Unidos, México, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, Colombia, Perú, Ecuador, Brasil, Paraguay, Uruguay, Chile, Argentina y República Dominicana.















LLAMADAS: Países de Sur América y República Dominicana contienen 200 minutos en Roaming incluidos en Planes nuevos.











BONO DE INTERNET: Aplica únicamente en Guatemala.

PAQUETE REDES SOCIALES Y APPS DE MÚSICA: Incluidas en los Planes: Whatsapp, Facebook, Facebook Messenger, Instagram, Uber, Uber Driver, Google Maps, Waze, Claro Música, Spotify y Deezer. **NOTA:** Whatsapp, Instagram, Facebook y Facebook Messenger solo aplica en consumo de datos, no descargas. Claro Música, Deezer y Spotify no incluyen costos de suscripción. La cobertura de dicho paquete es válida únicamente en Guatemala. Si el consumo es fuera del país, se descontará del paquete de datos.

PLAN DE Q130 ES ÚNICAMENTE PARA RETENCIONES.



| Plan | LTE 15GB | LTE 20GB | 10GB | LTE 25GB | 15GB | LTE 30GB | 20GB |
|--------------------------|---|--|---|---|---|---|---|
| Renta | Q199 | Q299 | Q299 | Q399 | Q399 | Q499 | Q499 |
| Internet | 15GB | 20GB | 10GB | 25GB | 15GB | 30GB | 20GB |
| Redes Sociales incluidas |  |  |  |  |  |  |  |
| Aplicaciones |  |  |  |  |  |  |  |
| Cobertura | Minutos, SMS y datos Canadá a Argentina | Minutos, SMS y datos Canadá a Argentina | Datos y Llamadas en CA | Minutos, SMS y datos Canadá a Argentina | Datos y Llamadas en CA | Minutos, SMS y datos Canadá a Argentina | Datos y Llamadas en CA |

| Plan | LTE 35GB | 25GB | LTE ILIMITADO | 30GB | 40GB |
|--------------------------|---|--|---|---|---|
| Renta | Q599 | Q599 | Q699 | Q699 | Q899 |
| Internet | 35GB | 25GB | ILIMITADOS | 30GB | 40GB |
| Redes Sociales incluidas |  |  |  |  |  |
| Aplicaciones |  |  |  |  |  |
| Cobertura | Minutos, SMS y datos Canadá a Argentina | Datos y Llamadas en CA | Minutos, SMS y datos Canadá a Argentina | Datos y Llamadas Canadá a Colombia | Datos y Llamadas Canadá a Colombia |

Aplican condiciones.

Información estrictamente confidencial, prohibido modificar o alterar la información adjunta. Exclusivamente para uso interno.



PLAN 10GB LTE
Q150
10GB
De Internet

WhatsApp Facebook Instagram Uber
Smiley Spotify

América Sin Fronteras
desde Canadá hasta Argentina

400 minutos a otros operadores
Llamadas Ilimitadas a Claro

PLAN 15GB LTE
Q199
15GB
De Internet

WhatsApp Facebook Instagram Uber
Smiley Headset Spotify

América Sin Fronteras
desde Canadá hasta Argentina

600 minutos a otros operadores
Llamadas Ilimitadas a Claro

PLAN 20GB LTE
Q299
20GB
De Internet

WhatsApp Facebook Instagram Uber
Smiley Headset Spotify

América Sin Fronteras
desde Canadá hasta Argentina

Llamadas Ilimitadas

Aplican condiciones.

Información estrictamente confidencial, prohibido modificar o alterar la información adjunta. Exclusivamente para uso interno.

Vigente del 05 de nov. 2019 hasta nuevo aviso. Aplica para Planes Sin Compromiso en venta nueva.

Funciona de la misma forma que los Planes Sin Compromisos anteriores.

CAMBIO DE PLAN: Se puede realizar el cambio **un día antes de su corte.**

SIN FRONTERAS AMÉRICA: Aplica en todos los Planes de esta nueva oferta. Disponible en: Canadá, Estados Unidos, México, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, Colombia, Perú, Ecuador, Brasil, Paraguay, Uruguay, Chile, Argentina y República Dominicana.

LLAMADAS: Países de Sur América y República Dominicana contienen 200 minutos en Roaming incluidos en Planes nuevos.

BONO DE INTERNET: Aplica únicamente en Guatemala.

PAQUETE REDES SOCIALES Y APPS DE MÚSICA: Incluidas en los Planes: Whatsapp, Facebook, Facebook Messenger, Instagram, Uber, Uber Driver, Google Maps, Waze, Claro Música (a excepción de Plan Sin Compromisos de Q150), Spotify y Deezer. **NOTA:** Whatsapp, Instagram, Facebook y Facebook Messenger solo aplica en consumo de datos, no descargas. Claro Música, Deezer y Spotify no incluyen costos de suscripción. La cobertura de dicho paquete es válida únicamente en Guatemala. Si el consumo es fuera del país, se descontará del paquete de datos.

ESTA NUEVA OFERTA NO APLICA CON EL BENEFICIO ANTERIOR DE 7GB.



| Plan | SC 10GB LTE | SC 15GB LTE | SC 20GB LTE | Sin Contrato 7GB | Sin Contrato 9GB |
|--------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Renta | Q150 | Q199 | Q299 | Q225 | Q275 |
| Internet | 10GB | 15GB | 20GB | 14GB | 20GB |
| Redes y Apps | | | | | |
| Cobertura | Datos-Llamadas-SMS Canadá a Argentina | Datos-Llamadas-SMS Canadá a Argentina | Datos-Llamadas-SMS Canadá a Argentina | Datos-Llamadas-SMS Centroamérica | Datos-Llamadas-SMS Centroamérica |

Aplican condiciones.

Información estrictamente confidencial, prohibido modificar o alterar la información adjunta. Exclusivamente para uso interno.



INFORMACIÓN IMPORTANTE

A todos los clientes se les debe mencionar que:

- La GIGARED de Claro tiene la red con el mejor internet y los mejores Planes del País.
- Pueden cambiar a la nueva oferta sin renovar (el cambio debe ser misma renta u upsell, nunca baja).
- Todos los Planes cuentan con Doble Internet:
 - Paquete Base.
 - Paquete Bono (aplica solo en Guatemala).
- Todos los Planes Postpago y Sin Compromisos incluyen Sin Fronteras América (cobertura en 18 países) y estas aplicaciones: Whatsapp, Facebook, Facebook Messenger, Instagram, Uber, Uber Driver, Google Maps, Waze, Claro Música (no incluido en Plan Sin Compromisos de Q150), Spotify, Deezer.

Aplican condiciones.

Información estrictamente confidencial, prohibido modificar o alterar la información adjunta. Exclusivamente para uso interno.



MÁS INFORMACIÓN

María José González – mariaj.gonzalez@claro.com.gt

María Mercedes Guzmán – maria.guzman@claro.com.gt

Carlos Medina – carlosa.medina@claro.com.gt

