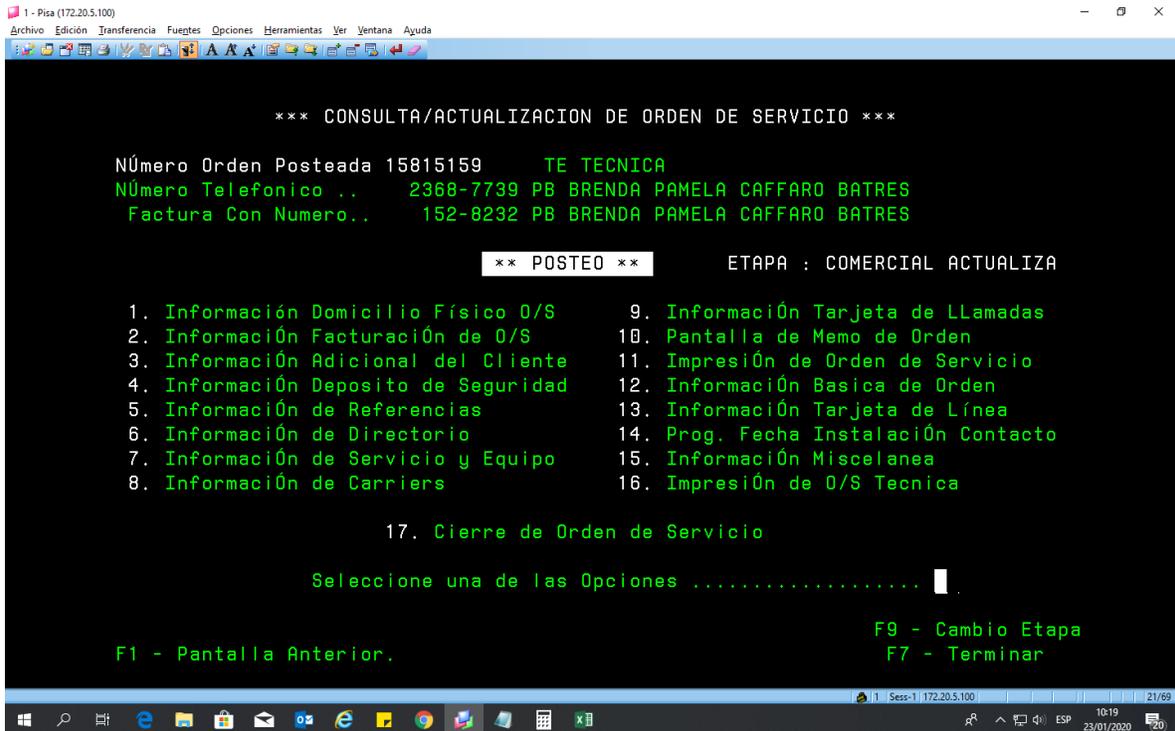


Paso 1

Se apertura orden TE a la línea telefónica en la cual se llenan todas las opciones de una orden normal.



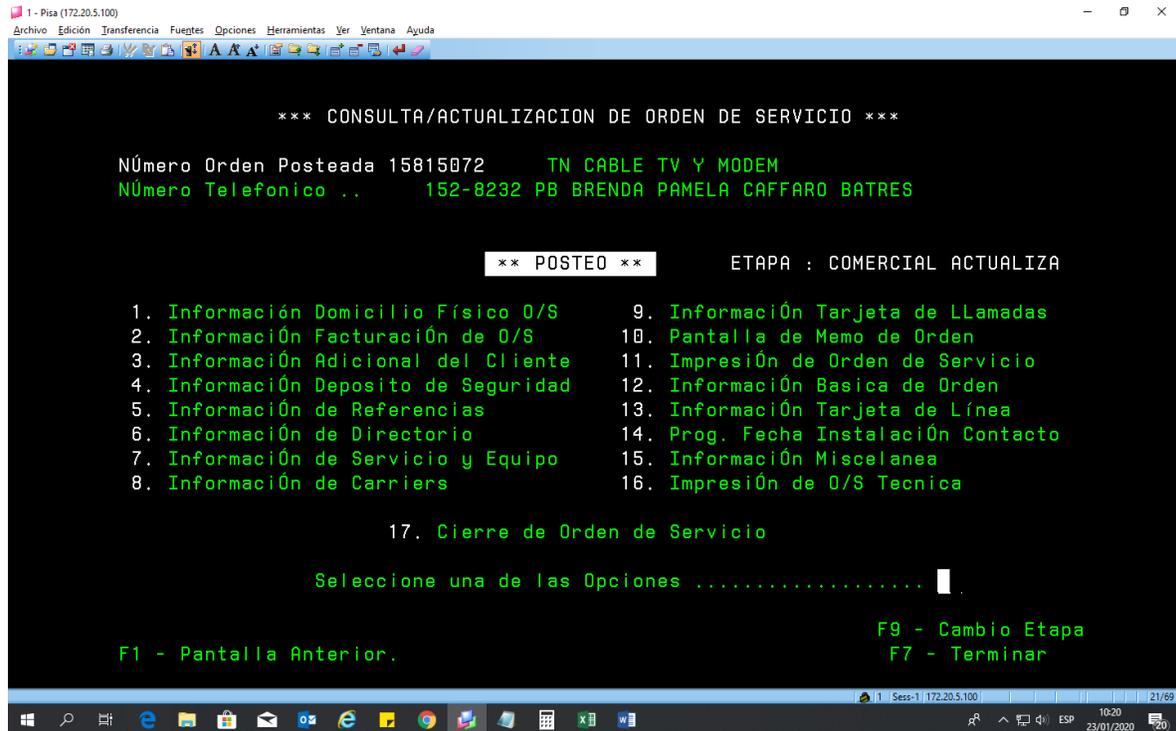
En la Op7 se dan de baja los ITEMS antiguos y se cargan los nuevos:



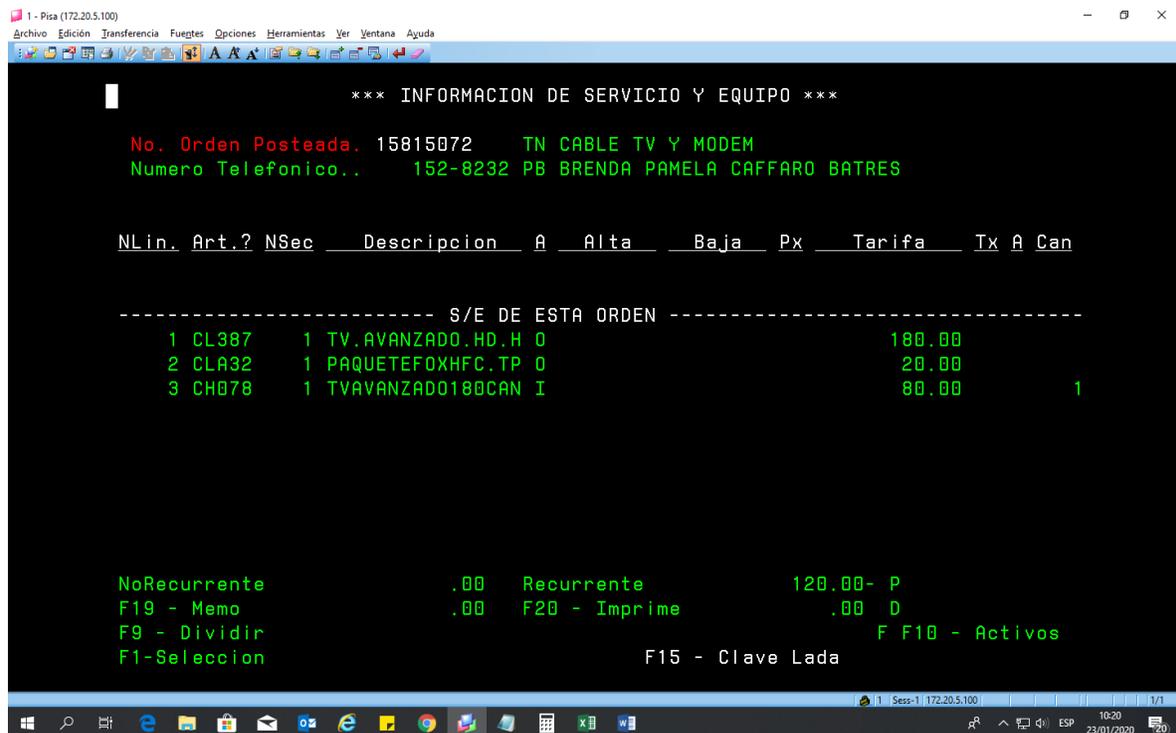
Orden se envía a etapa CF y se cierra en la opción 17.

Paso 2

Se apertura orden TN a la línea telefónica en la cual se llenan todas las opciones de una orden normal.



En la Op7 se dan de baja los ITEMS antiguos y se cargan los nuevos:



Orden se envía a etapa CF y se cierra en la opción 17.

Paso 3

Se apertura orden CW a la línea telefónica en la cual se llenan todas las opciones de una orden normal.

```
1 - Pisa (172.20.5.100)
Archivo Edición Transferencia Fuentes Opciones Herramientas Ver Ventana Ayuda
*** CONSULTA/ACTUALIZACION DE ORDEN DE SERVICIO ***

Número Orden Posteada 15820759      CM CAMBIO VELOCIDAD /CM
Número Telefonico ..   112-1276 PB BRENDA PAMELA CAFFARO BATRES
Factura Con Numero..   152-8232 PB BRENDA PAMELA CAFFARO BATRES

      ** POSTEO **      ETAPA : TELGLOB FACTURACION

1. Información Domicilio Físico O/S      9. Información Tarjeta de Llamadas
2. Información Facturación de O/S        10. Pantalla de Memo de Orden
3. Información Adicional del Cliente     11. Impresión de Orden de Servicio
4. Información Deposito de Seguridad     12. Información Basica de Orden
5. Información de Referencias            13. Información Tarjeta de Línea
6. Información de Directorio            14. Prog. Fecha Instalación Contacto
7. Información de Servicio y Equipo      15. Información Miscelanea
8. Información de Carriers                16. Impresión de O/S Tecnica

      17. Cierre de Orden de Servicio

      Seleccione una de las Opciones .....

F1 - Pantalla Anterior.                  F9 - Cambio Etapa
                                          F7 - Terminar
```

En la Op7 se dan de baja los ITEMS antiguos y se cargan los nuevos (En este caso es necesario cambiar el router debido a que es una velocidad mayor a 10MB)

```
1 - Pisa (172.20.5.100)
Archivo Edición Transferencia Fuentes Opciones Herramientas Ver Ventana Ayuda
*** INFORMACION DE SERVICIO Y EQUIPO ***

      15820759      CM CAMBIO VELOCIDAD /CM
Número Telefonico..   112-1276 PB BRENDA PAMELA CAFFARO BATRES
Factura con Numero..  152-8232 PB BRENDA PAMELA CAFFARO BATRES

NLin. Art.? NSec  Descripción  A  Alta  Baja  Px  Tarifa  Tx  A  Can
-----
----- S/E DE ESTA ORDEN -----
1 CL383  1 CM10MBPS.TP  0      304.00
2 CH109  1 CM20M.        I      289.00  1
3 CL312  1 EMTADOCIS3HFC  I      .00    1
```

Orden se envía a etapa DZ debido a que llega una visita técnica para realizar el cambio de router y confirmar el aumento de velocidad realizando pruebas físicas.