Manual Tipificación cliente nuevo no apto para contratar

Paso 1

Te ubicas en la pantalla principal del dash para poder tipificar el número de la base recibido

	Q ung Galaxy FOLD, ojo a los precios e imagenes en la bas	ve, inclu	1:	53:56 😐	c° 👬 11	L #2	•
÷	Inicio > Panel de inicio		🗮 Inicio 🗶 Terminar Proceso	🚉 Referido Financiamies	nto 💪 Recontactar	📰 Calculadora crédit	
۵	No tienes ningún número en tu cola.						
8	Ofrecer servicios a cliente						
8							
	Número de telefono del cliente 55847581						
8	Número de contac	to del cliente					
C1	POSTPAGO	POSTPA	AGO XT	l	JPSELL		
	SIN COMPROMISOS	MULTI	MEDIA	SEG	UIMIEN	ТО	
	CLIENTES_MOR	RA .		IOT			

Paso 2

Seleccionas la opción postpago

No tienes ningún número en tu cola.				
Ofrecer servicios a cliente				
Número de telefono del cliente 55847581 Número de contacto de	el cliente			
POSTPAGO	POSTPAGO XT	UPSELL		
SIN COMPROMISOS	MULTIMEDIA	SEGUIMIEN	ТО	
CLIENTES_MORA		IOT		

Paso 3

En el tipo de servicio seleccionamos VENTA NUEVA

	ojo, tenemos en anzami	2.00.35
Inicio > Panel de inicio		📢 Inicio 🗱 Terminar Proceso Financiamiento 📞 Recontactar 📓 Calculadora d
No tienes ningún número en tu cola.		
Tipo de venta	Servicios oferta comercial	Cliente Equipo Información de cliente Coordinar equipo
Selecciona tipo de servicio	0	0 0
	Vonta nuova	Ronovación
	venta nueva	REHOVACION

Paso 4

Teniendo ya el resultado de la prevalidacion negativa(cliente no aplica por bajo scoring/limite de compra) tomamos el número de orden que nos genera SIV **4075150**

offer Management	Estructura de Cliente	Información de Emp Información de Emp Nombre: MEY Nombre Comercial: RAM Ejecutivo de Ventas: LEO ADO Fraudulento @	presa o Persona oresa o Persona Da Karen Carreto Der Carreto Der Der Marcer	oripción Comercial: ecutivo de Servicio: RAMIREZ DE	LEON, LANCER ADOLFO	Segmentación Cliente
UnifiedView		Contactos Ventas Detalle de Oportunie in de 4075180 Representante Legal Detalle de Ver Detalle	Renovaciones 📄 Cor dad Estado Finalizado contacto Detalle <u>Ver Detall</u> Comercia <u>Comercia</u>	Attratos Cuentas Condener MEYDA Cliente KAREN Cliente KAREN MIRANDA Scoring 38 Fecha de 7/101/2020	s Posventa 🕜 Tickets 🔾 Servicios Mercado Masivo Límite de Compra 280,00 Total Carrito de Compras	Actividades Refrescar Acción
		LG K40	Gestión	15 GB LETE	Actividades Ver Actividades	•
		Administración Cotizaciones Autorizaciones	Día de Ejecución 27/01/2020 06:30 PM 27/01/2020 06:30 PM	Usuario	RVIN ALEXANDER RVIN ALEXANDER	Acción Visualizar Límite de Compra

Paso 5

Al tener el número de orden

- 1. nos ubicamos nuevamente en el dash y terminamos la tipificación
- 2. Seleccionamos la tipificación Cliente no apto para contratar(bajo scoring o limite)

nes ningún número en tu	cola.			
ceso terminado				
	Número del cliente:			
	Cliente interesado en:	Venta nueva		
	Detalla el motivo:	Selecciona una razón	•	Agregar comentario
		no ap		
		No aplica a promoción / requisitos		
-				

Paso 6

Seleccionando esta tipificación nos desplegara un segundo campo donde nos solicitada el No. de orden, al ingresar lo solicitado damos click en guardar.

Proceso terminad	lo		
	Número del cliente:		
	Cliente interesado en:	Venta nueva	+
	Detalla el motivo:	Cliente no apto para contratar (bajo scoring o límite)	- Agregar comentario
	Selecciona un motivo adicional:	Cliente no apto para contratar (bajo scoring o límite)	-
	Ingresar prevalidación	4075150	
		Guardar	