

## Claro Hogar Doble



Línea Fija

Internet  
Residencial

desde **Q109**



Línea Fija

Claro TV  
Básico Digital

desde **Q90**

- Fechas: **Vigente del 3 al 29 febrero**
- Aplica Alta nueva y migraciones
- Tiendas Claro, Distribuidores y Telemarketing.
- Utilizar Anexo focalizado Claro Hogar 3 feb 2020

### Más información:

Contactar a :

Internet [alvaro.galindo@claro.com.gt](mailto:alvaro.galindo@claro.com.gt)

Claro TV HFC [yara.lemus@claro.com.gt](mailto:yara.lemus@claro.com.gt)



# PLANES FOCALIZADOS

Claro Hogar Doble



Paquete Línea	Renta Línea Fija	Activación Línea Fija	Internet 2Mbps	Total
Sin Fronteras 200 Minutos	Q20	Q10	Q109	<b>Q139</b>
Línea a granel	Q0	Q10	Q109	<b>Q119</b>

# PLANES FOCALIZADOS

Claro Hogar Doble



Paquete Línea	Renta Línea Fija	Activación Línea Fija	Claro Tv Básico Digital	Total
Sin Fronteras 200 Minutos	Q20	Q10	Q80	<b>Q110</b>
Línea a granel	Q0	Q10	Q80	<b>Q90</b>

# ESTRUCTURA DE PLANES Y CONDICIONES

Claro Hogar Doble



Línea Fija



Internet  
Residencial

y/o



- Incorporar nuevo plan Sin Fronteras a Línea Fija con bolsa de 200 minutos On net / Off net / USA y Canadá /CENAM y Panamá por Q20 mensuales adicionales a la tarifa del Internet. Opcional llamadas ilimitadas a Claro por Q20
- Es OPCIONAL que el cliente adquiera el plan de 200 minutos de la Línea Fija SF015 y SF016, si el cliente desea quitar el paquete puede quedarse con la Línea Fija a granel (renta Q0.00) (Aplica únicamente si el cliente solicita esta opción en el momento de la venta). La renta total puede cambiar dependiendo del paquete de la línea fija que el cliente elija.
- Internet Doble Aplica órdenes LT para alta y migración para orden TA.
- Claro tv HFC Básico Digital AQ: tipo servicio BD y A8 Doble preferencial
- Al momento de ser Alta Nueva Aplica el Cobro de Q10 por instalación del servicios fijos de Línea fija colocar código ILI44 DE INSTALACION Q10 en opción 7 de orden de LT
- En CRM9 buscar oferta Claro hogar Doble Alta / Migración focalizada 2 Mbps.

**Información estrictamente confidencial, prohibido modificar o alterar la información adjunta. Exclusivamente para uso interno.**

# CÓDIGOS DE PISA

Producto	Código	Descripción	Renta
Internet 2 Mbps- ADSL- cobre	CH125	TURBO2M	Q109.00
Claro TV HFC Básico Digital	CH029	TV.HFC.BAS.DIG.	Q80
Línea Fija Doble Fronteras 200 Min	SF015 y SF016	Sin Fronteras 200 Minutos	Q20
Línea Fija Doble	CL404	Ilimitadas a Claro	Q20
Línea Fija Doble	CL277	Línea a Granel	Q0

# MENU DE PISA

En Pisa Buscar el Menú Focalizado: Internet y Claro TV

Opc	Codigo	Descripcion de Flujo
█	NI10000037	DOBLE PLAY FOCALIZADO
—	NI10000044	TRIPLE PLAY FOCALIZADO

# MENU DE PISA

Menú Focalizado: Internet y Claro TV

Opc	Codigo	Descripcion de Flujo
█	FAM0000803	SERVICIOS TURBONETT
—	FAM0000804	SERVICIOS CABLEMODEM
—	FAM0001452	LINEA TELEFONICA
—	NI30000060	SERVICIOS CLARO TV HFC

Opc	Codigo	Descripcion de Flujo
█	SBF0000220	LINEA A GRANEL SIN COSTO
—	SBF0005943	LINEA ILIMITADAS CLARO