



Planes
Sin
Compromisos

PRODUCTO



MÁS SERVICIO

- Llamadas Ilimitadas a Claro
- Mas Capacidad de Datos.
- SMS Ilimitados.
- Sin Fronteras Norteamérica
- Claro Música Premium.
- Redes Sociales ilimitadas.

SIN COMPROMISO

- Menos requisitos fácil y rápido
 - Venta express
- Pago anticipado y listo para que funciones
 - Sin plazo forzoso

Planes Sin Compromisos Doble Internet

Planes
Sin
Compromisos

PLAN 2500 LTE

Q125

Minutos
200
a todos los
operadores

Mensajes
Ilimitados
a todos los
operadores

Redes
Sociales
Ilimitadas

5 GB
De Internet

PLAN 3000 LTE

Q150

Minutos
Claro Ilimitado
y 300 a otros
operadores

Mensajes
Ilimitados
a todos los
operadores

Redes
Sociales
Ilimitadas

6 GB
De Internet

PLAN 5000 LTE

Q199

Minutos
Claro Ilimitado
y 300 a otros
operadores
además de
Mensajes
Ilimitados

Redes
Sociales
Ilimitadas

Claro
música
Premium

10 GB
De Internet

PLAN 9000 LTE

Q299

Minutos
y Mensajes
Ilimitados
a todos los
operadores

Redes
Sociales
Ilimitadas

Claro
música
Premium

18 GB
De Internet

PLAN 12000 LTE

Q399

Minutos y
Mensajes
Ilimitados
a todos los
operadores

Redes
Sociales
Ilimitadas

Claro
música
Premium

24 GB
De Internet

PLAN 20000 LTE

Q499

Minutos y
Mensajes
Ilimitados
a todos los
operadores

Redes
Sociales
Ilimitadas

Claro
música
Premium

40 GB
De Internet

REQUISITOS



DOCUMENTO DE
IDENTIFICACIÓN



PAGO DE RENTA
ANTICIPADA



CORREO
ELECTRÓNICO



FIRMA ACUERDO
DE SERVICIOS SIN
PLAZO FORSOZO

POLITICAS COMERCIALES



- Claro pone el servicio con la SIM incluida y el cliente su Smartphone.
- **Únicamente se permitirá un máximo de 3 servicios por documento de identificación.**
- Si el cliente desea mas de 03 servicios
- Funciona con pago anticipado.
- Sin plazo forzoso.
- Se debe firmar un convenio o acuerdo (no contrato).
- Servicios adicionales y SVA pueden ser adquiridos con saldo prepago
- Aplica para Altas Nuevas.
- Para los clientes que cuentan con plan con equipo no pueden realizar cambio de plan a un plan aportado con contrato vigente.
- No se acepta pago con Cheque.
- Cliente Prepago puede solicitar Migración a Postpago (se le debe informar que si en algún momento ya no desea servicio Postpago pierde su numero).
- Si cliente cuenta con un Plan Postpago y adiciona un plan Sin Compromisos este nuevo servicio debe crearlo en un ID Nuevo por separado.
- Plan 2500 **NO INCLUYE Plan Sin Fronteras Norteamérica y Claro Música**
- **Plan Sin Compromisos 3000 aplica únicamente para Ventas Nuevas**
- **No aplica cambios de Plan Vigentes, Aportados a Sin Compromisos**
- **No aplica cambio de Plan Sin Compromisos a Planes Vigentes**
- Por error de Procedimiento NO aplica ajuste
- Pueden realizar cambio de Plan el día de su corte (NO APLICA SC 3000)
- **Para el consumo de Datos primero el Base y luego el Bono (Bono aplica solo Guatemala)**

Facturación Sim Aportada Sin Compromisos



Para realizar el cobro de Renta Anticipada se debe seleccionar dependiendo el Plan

Los skus son los siguientes:

SKU	Descripción	Renta
Z04.0742.019	G-Plan Sin Compromisos 2500	Q125.00
Z04.0742.027	G-Plan Sin Compromisos 3000	Q150.00
Z04.0742.020	G-Plan Sin Compromisos 5000	Q199.00
Z04.0742.021	G-Plan Sin Compromisos 9000	Q299.00
Z04.0742.022	G-Plan Sin Compromisos 12000	Q399.00
Z04.0742.023	G-Plan Sin Compromisos 20000	Q499.00

Para la Facturación de la SIM deben seleccionar el plan que , deben colocar los nombres y numero de Sin Compromisos
Deben colocar nombre del cliente y numero de teléfono.

Planes *Sin* Compromisos

