

No.	Respuesta	Acceso directo
1	:wave: ¡Hola! gracias por comunicarte al WhatsApp Claro, nuestro compromiso es mantenerte conectado. ¿Cómo puedo apoyarte?	#hola
2	¿Sobre este número es tu consulta?	#cel
3	¿Me permites un momento por favor? Revisaré la información	#momento
4	Con gusto verifico, ¿podrías indicarme tu número de DPI por favor?	#dpi
5	Nos gustaría que calificaras nuestra atención, por favor presiona el siguiente enlace http://bit.ly/WhatsAppClarogt y apóyanos en completar una breve encuesta. Fue un gusto servirte, continúa comunicándote ¡Claro que sí!	#fin
6	Estoy para servirte ¿tienes alguna duda sobre nuestros servicios?	#broma
7	Tu satisfacción es importante para nosotros, tomaré tu mensaje como una broma	#cierrebroma
8	Para garantizar la confidencialidad de la información registrada de tu móvil según el artículo 23 del decreto 08-2013 “Ley de equipos terminales móviles”, por este medio no podemos atender tu consulta, ahora puede validar en línea el estado del IMEI en la base de datos de la Superintendencia de Telecomunicaciones a través del siguiente link: https://sit.gob.gt/servicios-en-linea/consulta-de-registros-por-imei/ Fue un gusto atenderte ¡Claro que sí!	#0
9	He confirmado tu caso y aún se encuentra en validación, al ser solventado se te notificará inmediatamente por medio de una llamada o mensaje de texto.	#caso
10	En este momento presentamos inconsistencias, agradezco tu paciencia.	#falla
11	Tu saldo facturado es por un monto de Qxxx y vence el xxxx :calling: Ahora puedes pagar tus facturas aquí ¡Prueballo! :point_right: https://gt.mipagoclaro.com	#monto
12	Hoy triple saldo Claro de Q5 hasta Q200 válido en todos los medios de recarga disponibles.	#triple
13	Hoy puedes obtener triple saldo Claro únicamente en recargas electrónicas desde Q25 en adelante válido únicamente en los siguientes puntos de ventas: xxxxxxxxxxx, xxxxxxxx, xxxxxxxxxxx.	#focalizado
14	Hoy triple saldo Claro de Q10 y Q15 y cuádruple saldo desde Q25 válido en todos los medios de recarga disponibles.	#cuatruple
15	Tu contrato finalizó el xxx xxxx, puedes renovar por medio de telemarketing marcando al 24201515; si deseas que te contactemos para este tema, puedes agendar tu cita en el siguiente link: http://ventas-claro.com/requestcontact?automatic	#renova

16	Tienes ciclo de facturación 8, por lo tanto, tu factura vence el 7 de cada mes, los beneficios se acreditarán el 9 de cada mes ya que es la fecha que inicia tu nueva facturación. Puedes descargar tu factura ingresando a http://factura.miclaro.com.gt y podrás visualizar el detalle.	#8
17	Tienes ciclo de facturación 14, por lo tanto, tu factura vence el 13 de cada mes, los beneficios se acreditarán el 15 de cada mes ya que es la fecha que inicia tu nueva facturación. Puedes descargar tu factura ingresando a http://factura.miclaro.com.gt y podrás visualizar el detalle.	#14
18	Tienes ciclo de facturación 22, por lo tanto, tu factura vence el 21 de cada mes, los beneficios se acreditarán el 23 de cada mes ya que es la fecha que inicia tu nueva facturación. Puedes descargar tu factura ingresando a http://factura.miclaro.com.gt y podrás visualizar el detalle.	#22
19	Tienes un plan corporativo, podrás llamar al 2420-1414 de servicios corporativos o enviar tu consulta al correo: clarocorporaciones@claro.com.gt donde podrán ayudarte.	#corpo
20	De momento no tenemos la opción disponible para visualizar el catálogo de celulares en la página web, disculpa los inconvenientes.	#web
21	¿Podrías indicarme el número que tiene impreso el chip? Son 4 filas de 5 números cada una y una letra al final, inicia con 89502	#sim
22	Con gusto, ¿alguna marca y modelo en especial?, ¿en qué rango de precio te encuentras interesado?	#equipo
23	Tenemos a tu disposición planes desde Q130.00 hasta Q899.00 al mes, ¿aproximadamente de que cuota mensual deseas adquirir el plan?	#plan
24	Para las llamadas a sección amarilla y PBX de 8 dígitos debes tener saldo en la cuenta principal.	#amarilla
25	En tu plan ilimitado, las llamadas a los números PBX de 8 y 4 dígitos no tiene cobro adicional en tu factura. Las llamadas a la sección de páginas amarillas tienen un costo de Q1.00 por minuto.	#pbx
26	Descarga tu factura ingresando a http://factura.miclaro.com.gt y podrás visualizar a detalle la renta mensual de tu servicio postpago, únicamente debes completar tres pasos: 1. Coloca tu número de teléfono. 2. Envía el código de verificación. 3. Coloca el código de verificación y presiona descargar	#factura
27	¿Te gustaría contribuir con el medio ambiente, registrando tu correo electrónico para recibir tu factura por ese medio?	#registro
28	Puedes realizar el pago de tu factura a través de los siguientes medios:	#medios
29	Agradecemos tu mensaje, nos compromete a brindarte una mejor experiencia con nuestro servicio.	#wow

30	Para cancelar el servicio de llamadas ilimitadas a tus números favoritos Claro envía un mensaje de texto a la marcación 2512 con el siguiente contenido: BAJAFAVORITO	#favorito
31	Tu número se encuentra en un estado inactivo, esto sucede cuando han pasado 120 días sin recargar saldo. Este número ya no podrás recuperarlo acércate a tienda Claro más cercada con tu DPI y podrás adquirir un nuevo número con costo de Q15.00 + recarga mínima de Q10.00 para activación.	#apagado
32	Tu número se encuentra en un estado inactivo, esto sucede cuando han pasado 105 días sin recargar saldo. Para reactivarlo debes ingresar un mínimo de Q25.00 de saldo por cualquier medio para que funcione nuevamente con normalidad.	#desconectado
33	He verificado tu número y se encuentra en un estado inactivo, esto sucede cuando han transcurrido 90 días sin recargar saldo. Para reactivarlo debes ingresar una recarga como mínimo de Q10.00 de saldo, por cualquier medio para que nuevamente funcione con normalidad.	#fueradefecha
34	Comprendo que estas ocupado, pero no te preocupes puedes contactarnos en cualquier momento.	#salida
35	¿Tienes alguna duda adicional en la que te pueda servir?	#duda
36	¿Podrías confirmarme el nombre y apellido del titular de la línea por favor?	#confirmacion
37	¿Deseas continuar con el plan actual?	#actual
38	Puedes adquirir nuestros servicios por medio de nuestra área de ventas marcando 2420-1515 en horario de lunes a sábados de 8:00 a 18:00 horas o agenda tu cita, a través del siguiente link:	#tmk
39	He verificado tu número y el pago fue realizado recientemente, te sugerimos una espera de 20 minutos para que tus servicios sean acreditados.	#desbloqueo
40	El monto vencido es de Q00.00 correspondiente al xx/xx/xx, es necesario realizar el pago para la reactivación de la línea. Luego de realizar el pago debes esperar aproximadamente 20 minutos para la acreditación. :calling: Ahora puedes pagar tus facturas aquí ¡Prueballo! :point_right: https://gt.mipagoclaro.com	#vencido
41	Para cancelar el servicio de Rescatel debes comunicarte al 2424-4900.	#rescatel
42	Tu servicio tiene suscripciones activas, a continuación las detallo para que puedas confirmar si deseas que las cancele:	#agregador
43	Para realizar pruebas, ¿podrías indicarme cuál es la marca y modelo del teléfono por favor?	#pruebas
44	Para saber cuál es tu número debes de enviar un mensaje de texto sin costo con la palabra NÚMERO al 5888 por favor.	#numero
45	He verificado y el paquete de Internet que tienes contratado es de OGB del cual tienes consumidos aproximadamente OGB y vence el xx/xx/xxxx.	#consumo
46	Tu saldo prepago es: Q XX también puedes marcar *5 o enviar un mensaje con la palabra SALDO al 500 con costo de Q.1.00	#saldo

47	Navegar con el saldo prepago tiene una tarifa de Q0.0008 centavos por cada kilobyte transmitido en tu móvil. Para evitar este consumo debes desactivar la conexión de datos móviles.	#granel
48	Con gusto verifico, ¿puedes brindarme el número de folio que se encuentra en el documento que recibiste al dejar el teléfono en tienda?	#taller
49	He revisado tu número y se encuentra inactivo, es necesario que me brindes los siguientes datos para la reactivación: ☒Nombre completo: ☒Número de DPI: ☒Lugar de Compra: ☒Fecha de Compra:	#fraude
50	Puedes activar paquetes adicionales ingresando a https://paquetes.miclaro.com.gt accede con datos móviles encendidos, al ingresar te solicitará tu número y el PIN de confirmación Estos paquetes tienen vigencia de 31 días, se cobrará adicional a tu factura. Debes esperar el SMS que confirme la activación para poder utilizarlo.	#adicionales
51	El precio del Módem prepago es de Q125.00 al recargar Q15.00 recibiras 2GB + 2GB gratis y Facebook ilimitado por 30 días.	#modem
52	Nuestro horario de atención es de 08:00 a 18:00 horas.	#horario
53	Para realizar el bloqueo por robo/extravío de tu número, son necesarios los siguientes datos: *Número al que llamaste frecuentemente del teléfono robado/extraviado: *Nombre y apellido: *Número de DPI: *Teléfono de contacto:	#robo
54	El Chip fue bloqueado y el número de gestión es 000000, debes presentarlo en tienda Claro más cercana con tu DPI para recuperarlo, el costo del nuevo chip será de Q25.00. Para realizar el bloqueo total del IMEI del teléfono debes efectuar la denuncia con el número de IMEI en el Ministerio Público.	#ministerio
55	Puedes renovar tu contrato al cumplir xx meses, la fecha de renovación es el xx/xx/xx	#cumplir

56	<p>Los requisitos son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Documento de identificación *Correo electrónico *Firma de acuerdo de servicio *Pago de renta anticipada 	#compromisos
57	<p>Para realizar el bloqueo por robo/extravío de tu servicio postpago son necesarios los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Nombre y apellido de titular: *Número de DPI: *Teléfono de contacto: 	#extravio
58	<p>Puedes liberar tu teléfono Postpago al tener 18 meses con tu contrato, debes abocarte a tienda Claro con los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☑DPI del titular del servicio ☑Servicio al día en pagos 	#liberar
59	<p>Por el momento el beneficio de renovación antes de finalizar tu contrato no se encuentra disponible, te invitamos a estar al pendiente de nuestra información por los distintos medios.</p>	#anticipada
60	<p>Es nuestra nueva personalidad de atención, con mucho gusto mi trato será diferente a partir de este momento.</p>	#usted
61	<p>Realizaré la gestión, ¿me permites un momento por favor?</p>	#gestion
62	<p>Actualmente tienes un plan (nombre del plan), podrás realizar uso de los servicios en el país que visitas. Si tu servicio presenta inconvenientes te puedes comunicar al +50222056163</p>	#roaming
63	<p>La política de uso razonable es una guía en donde se detalla los usos permitidos de servicios roaming, podrás validarla en el siguiente link: https://bit.ly/2N2A44S</p>	#justo
64	<p>Puedes liberar tu teléfono Prepago después de 24 meses de tu compra, debes abocarte a tienda Claro con los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> *DPI *Factura de tu compra 	#free
65	<p>Actualmente tienes xx meses de contrato y vence xx/xx/xxxx.</p>	#contrato
66	<p>Si deseas cancelar tu contrato anticipadamente puedes acercarte a una de nuestras tiendas, con los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Estar al día en pagos DPI Pago del 100% de los meses restantes Recuerda que al cancelar contrato pierdes el número 	#cancelar

67	Si deseas cancelar tu contrato puedes acercarte a una de nuestras tiendas, con los siguientes requisitos: Estar al día en pagos DPI Pago del tiempo utilizado durante el último periodo Recuerda que al cancelar contrato pierdes el número	#baja
----	---	-------

