



# iPhone

## Línea de productos y situaciones de venta

Todos los iPhone tienen un diseño elegante, cámaras avanzadas, una hermosa pantalla Retina, un rendimiento increíble, una conexión inalámbrica ultrarrápida, una batería de larga duración y maneras de desbloquearlo y autenticar la identidad del cliente de forma segura. El iPhone es increíble para tomar fotos y grabar videos impresionantes, enviar mensajes, navegar por Internet, ver películas, hacer videollamadas, jugar y mucho más. Además, con iOS 14, el sistema operativo móvil más personal y seguro del mundo, los clientes obtienen funciones útiles que los ayudan a aprovechar al máximo el día a día. Gracias a una amplia gama de modelos, existe un iPhone ideal para cada persona.



**iPhone 12 Pro, iPhone 12 Pro Max**



**iPhone 12, iPhone 12 mini**



**iPhone 11**



**iPhone SE (segunda generación)**



**iPhone Xr**

El iPhone más avanzado con un nuevo sistema de cámara profesional, escáner LiDAR, pantalla Super Retina XDR, el chip más rápido usado en un smartphone con A14 Bionic, batería de larga duración y Face ID.

El iPhone más reciente con un nuevo sistema de dos cámaras, pantalla Super Retina XDR, el chip más rápido usado en un smartphone con A14 Bionic, batería de larga duración y Face ID.

Un iPhone potente con un sistema de dos cámaras, pantalla Liquid Retina HD, A13 Bionic, una batería que dura todo el día y Face ID.

Un iPhone potente y accesible con un diseño más pequeño, excelentes cámaras, pantalla Retina HD, A13 Bionic, batería de larga duración y Touch ID.

Un iPhone de alto rendimiento con un sistema de una sola cámara avanzado, pantalla Liquid Retina HD, un chip rápido, batería que dura todo el día y Face ID.

Pantalla Super Retina XDR de 6.1 y 6.7 pulgadas con HDR y True Tone

Pantalla Super Retina XDR de 5.4 y 6.1 pulgadas con HDR y True Tone

Pantalla Liquid Retina HD de 6.1 pulgadas con True Tone

Pantalla Retina HD de 4.7 pulgadas con True Tone

Pantalla Liquid Retina HD de 6.1 pulgadas con True Tone

Diseño de acero inoxidable y vidrio mate texturizado, parte frontal de Ceramic Shield cuatro veces más resistente a las caídas, la mejor resistencia al agua de la industria, hasta 30 minutos a una profundidad máxima de 6 metros (IP68)

Diseño de vidrio y aluminio, parte frontal de Ceramic Shield cuatro veces más resistente a las caídas, la mejor resistencia al agua de la industria, hasta 30 minutos a una profundidad máxima de 6 metros (IP68)

Diseño de vidrio y aluminio; resistencia al agua de 2 metros durante 30 minutos como máximo (IP68)

Diseño de vidrio y aluminio; resistencia al agua de 1 metro durante 30 minutos como máximo (IP67)

Diseño de vidrio y aluminio; resistencia al agua de 1 metro durante 30 minutos como máximo (IP67)

Cámaras profesionales de 12 MP (ultra gran angular, gran angular y teleobjetivo) con modo Retrato, modo Noche en las cámaras gran angular y ultra gran angular, Deep Fusion, HDR Inteligente 3, video QuickTake, grabación de video 4K HDR con Dolby Vision hasta 60 cps, videos en cámara rápida con modo Noche, escáner LiDAR, Retrato con modo Noche gracias al escáner LiDAR, Apple ProRAW (disponible próximamente)

Sistema de dos cámaras de 12 MP (gran angular y ultra gran angular) con el modo Retrato, el modo Noche, Deep Fusion, HDR Inteligente 3, video QuickTake, grabación de video 4K HDR con Dolby Vision hasta 30 cps, videos en cámara rápida con modo Noche

Sistema de dos cámaras de 12 MP (ultra gran angular y gran angular) con modo Retrato, modo Noche en la cámara gran angular, Deep Fusion en la cámara gran angular, HDR Inteligente de última generación, video QuickTake y video 4K de hasta 60 cps con rango dinámico extendido

Sistema de una sola cámara de 12 MP (gran angular) con modo Retrato, HDR Inteligente de última generación, video QuickTake y video 4K de hasta 60 cps

Sistema de una sola cámara de 12 MP (gran angular) con modo Retrato, HDR Inteligente y video 4K de hasta 60 cps

Cámara frontal TrueDepth de 12 MP con modo Retrato, modo Noche, Deep Fusion, HDR Inteligente 3, grabación de video 4K HDR con Dolby Vision hasta 30 cps, video en cámara lenta de 1080p a 120 cps

Cámara frontal TrueDepth de 12 MP con modo Retrato, modo Noche, Deep Fusion, HDR Inteligente 3, grabación de video 4K HDR con Dolby Vision hasta 30 cps, video en cámara lenta de 1080p a 120 cps

Cámara frontal TrueDepth de 12 MP con modo Retrato, HDR Inteligente de última generación, video 4K de hasta 60 cps y video en cámara lenta de 1080p a 120 cps

Cámara frontal de 7 MP con modo Retrato, HDR Automático y video HD de 1080p a 30 cps

Cámara frontal TrueDepth de 7 MP con modo Retrato, HDR Inteligente y video HD de 1080p de hasta 60 cps

Chip A14 Bionic con Neural Engine de 16 núcleos

Chip A14 Bionic con Neural Engine de 16 núcleos

Chip A13 Bionic con Neural Engine de tercera generación

Chip A13 Bionic con Neural Engine de tercera generación

Chip A12 Bionic con Neural Engine de segunda generación

iPhone 12 Pro: Hasta 17 horas de reproducción de video

iPhone 12: Hasta 17 horas de reproducción de video

Hasta 17 horas de reproducción de video

Hasta 13 horas de reproducción de video

Hasta 16 horas de reproducción de video

iPhone 12 Pro Max: Hasta 20 horas de reproducción de video

iPhone 12 mini: Hasta 15 horas de reproducción de video

Face ID para una autenticación segura y para Apple Pay

Face ID para una autenticación segura y para Apple Pay

Face ID para una autenticación segura y para Apple Pay

Touch ID para una autenticación segura y para Apple Pay

Face ID para una autenticación segura y para Apple Pay

Carga inalámbrica y carga MagSafe; carga rápida

Carga inalámbrica y carga MagSafe; carga rápida

Carga inalámbrica; carga rápida

Carga inalámbrica; carga rápida

Carga inalámbrica; carga rápida

128 GB, 256 GB, 512 GB

64 GB, 128 GB, 256 GB

64 GB, 128 GB, 256 GB

64 GB, 128 GB, 256 GB

64 GB, 128 GB

## Descubre los intereses de los clientes para recomendarles el iPhone adecuado para ellos

Es posible que los clientes sepan que quieren cambiar su iPhone antiguo por uno más nuevo, pero que necesiten más información o que les fortalezcan la confianza para decidirse a comprar. Otros tal vez estén indecisos entre un iPhone, un teléfono Android u otro teléfono. En todos los casos, coméntales a los clientes que todos los modelos de iPhone brindan una experiencia excepcional que solo Apple puede ofrecer. Luego, pregúntales qué quieren hacer con el iPhone para que puedas ayudarlos a elegir el modelo adecuado para ellos. A continuación, se incluyen algunos ejemplos de necesidades de los clientes y beneficios que puedes mencionar.



**“El nuevo iPhone se ve increíble, pero no quiero gastar demasiado.”**

Descubres que es estudiante y usa su iPhone XR durante todo el día para hacer tareas, ver videos y tomar fotos. Le gustaría un iPhone más potente para jugar.



**“Tengo un teléfono Android, pero me interesa el iPhone 12 o el iPhone 12 Pro.”**

Descubres que usa su teléfono Android de alta gama con una pantalla de 5.8 pulgadas para tomar fotos, hacer compras y transmitir videos. No está segura de cómo decidir entre el iPhone 12 y el iPhone 12 Pro o si vale la pena hacer el cambio.

### Le recomiendas el iPhone 12.

**Es potente y consume menos energía.** A14 Bionic es el chip más rápido usado en un smartphone, por lo que obtendrás juegos de calidad de consola en un dispositivo que cabe en el bolsillo. Incluso con ese rendimiento, el iPhone 12 tiene una gran duración de la batería.

**El sistema de dos cámaras es increíble.** El modo Noche está disponible en todas las cámaras, por lo que puedes tomarte selfies en condiciones de poca luz. En comparación con el iPhone XR, el iPhone 12 puede capturar un escenario más amplio con la cámara ultra gran angular. Además, puedes grabar videos QuickTake, compartílos con amigos y verlos en la pantalla Super Retina XDR. La mejor pantalla OLED de Apple es un avance de la pantalla LCD, con un contraste y colores increíbles.

**Es más resistente que nunca.** El frente de Ceramic Shield es más resistente que cualquier vidrio de smartphone. Es cuatro veces más resistente a las caídas si se cae del bolsillo y obtienes una gran resistencia al agua y protección contra derrames.

**Disfruta de los juegos de Apple Arcade.** Con una suscripción a Apple Arcade, obtienes acceso ilimitado a más de 100 juegos nuevos e innovadores, sin anuncios ni compras dentro de la app.

**Agrega un accesorio MagSafe.** Las fundas, los cargadores y las carteras de piel MagSafe se adhieren magnéticamente a la parte posterior del iPhone. Puedes comprar un cargador MagSafe para cargarlo rápidamente entre las clases, con una potencia de carga de hasta 15 W.

### Le recomiendas el iPhone 12 Pro.

**Es un iPhone avanzado y potente.** Te sentirás segura al cambiar tu teléfono por un iPhone 12 Pro y ahora es un gran momento para comprar el mejor iPhone. Tiene cámaras profesionales, el chip más rápido y una pantalla Super Retina XDR de 6.1 pulgadas.

**Mira videos en HDR.** La pantalla Super Retina XDR usa la mejor tecnología OLED de Apple para ofrecer una gran resolución y contraste, de modo que los videos tienen más detalles, un mejor rango dinámico y colores precisos. Además, con Apple TV+ incluido por un año, puedes disfrutar de programas, películas y documentales originales de los escritores más creativos del mundo.

**Te encantará el sistema de cámara profesional.** Usa la nueva cámara gran angular para tomar fotos asombrosas en condiciones de poca luz. El escáner LiDAR crea un mapa de profundidad preciso para que puedas tomar retratos con el modo Noche. Además, todos los modelos de iPhone 12 son los primeros dispositivos que puedes usar para grabar y editar videos 4K HDR en Dolby Vision, de modo que tus videos se verán reales.

**Es fácil de usar y el cambio no te traerá problemas.** Con la app Trasladar a iOS, puedes transferir cosas, como contactos, mensajes y apps de tu teléfono Android de forma segura. Una sesión de Primeros pasos de 15 minutos puede ayudarte a sentirte a gusto de inmediato, y puedes usar la app Consejos para encontrar más funciones que te encantarán.





**“Quiero pasarme a iPhone. Además, necesito algo potente para el trabajo.”**

Descubres que es propietaria de una empresa nueva. Viaja mucho por negocios y trabaja con su teléfono durante los viajes, y necesita ser eficiente y productiva. Por lo tanto, quiere un smartphone potente con una gran pantalla que dure todo el día.

#### **Le recomiendas el iPhone 12.**

**La pantalla OLED es increíble.** El iPhone 12 tiene una gran pantalla Super Retina XDR de 6.1 pulgadas para el correo electrónico y los archivos de trabajo.

**Tiene el chip más rápido usado en un smartphone.** El chip A14 Bionic ofrece la velocidad, la eficiencia energética y la inteligencia para apoyar tu empresa.

**Hay tantas razones para hacer el cambio.** El hardware y el software del iPhone se diseñaron para que funcionen juntos, por lo que tu privacidad está protegida y los datos de tu empresa están seguros. Con la app Trasladar a iOS, no tienes que preocuparte por perder tus contactos de trabajo, correos electrónicos y documentos.

**Sé aún más productiva con iOS 14.** Obtén información con solo mirar. Para ello, agrega widgets en la pantalla de inicio. Navega por todas las apps, las cuales se organizan automáticamente en la Biblioteca de Apps. Realiza varias tareas al mismo tiempo con facilidad en un diseño compacto, donde puedes responder una llamada mientras usas una app. También puedes fijar mensajes importantes para acceder fácilmente.

**Los accesorios MagSafe son fáciles de usar.** Las fundas, los cargadores y las carteras de piel MagSafe se adhieren a la parte posterior del iPhone. Puedes comparar una funda para tener más tranquilidad cuando viajas.



**“Quiero comprarle a mi hija un iPhone nuevo para la universidad y necesita uno que dure.”**

Descubres que su hija usa el iPhone 7 Plus para enviar mensajes y escuchar música. Quiere una pantalla más grande para leer e investigar cuando hace la tarea, pero cree que no necesita un teléfono con las funciones más recientes.

#### **Le recomiendas el iPhone 11.**

**Le encantará usarlo para estudiar.** La pantalla más grande es ideal para tomar notas y leer. El iPhone viene con apps, como Notas y Calendario, para la productividad, y en App Store hay muchas más apps asombrosas para el aprendizaje. El iPhone 11 también cuenta con un potente chip y una batería que dura todo el día, de modo que puede realizar más tareas durante un día ajetreado.

**Es una buena inversión.** Con materiales excepcionales, como el aluminio de calidad aeroespacial y el vidrio resistente, y funciones, como Face ID, un gran sistema de dos cámaras y el potente chip A13 Bionic, el iPhone 11 está diseñado para durar. Tu hija puede mostrar su estilo con una funda protectora que combina con el color que elija para su teléfono y tendrá mayor tranquilidad. También puedes canjear su iPhone y obtener crédito para comprar uno nuevo.

**Puede descubrir más música.** Con una suscripción a Apple Music, puede reproducir hasta 70 millones de canciones. Es aún más accesible gracias al plan para estudiantes. Además, puedes agregar los AirPods para obtener una excelente experiencia auditiva.

**Es fácil transferir contenido a un iPhone nuevo.** Asegúrate de que su iPhone 7 Plus tenga iOS 12.4 o posterior. Solo tiene que acercar los dos teléfonos, el anterior y el nuevo. La pantalla Inicio rápido aparecerá automáticamente y la guiará por el proceso para transferir todos los datos de forma inalámbrica al nuevo iPhone.



**“Estoy tratando de decidir si realmente necesito cambiar mi iPhone 8 por un modelo más nuevo.”**

Descubres que le encanta el tamaño de su iPhone 8, que usa para grabar videos de sus hijos y tomar fotos de la comida que cocina en casa. Quiere asegurarse de obtener todas las funciones y características para aprovechar al máximo su inversión.

#### **Le recomiendas el iPhone 12 mini.**

**El diseño es precioso y resistente.** El diseño de borde plano viene en cinco colores y tiene una pantalla más grande en un factor de forma similar al de tu iPhone 8, así que se sentirá cómodo en tu mano. El frente de Ceramic Shield es más resistente que cualquier vidrio de smartphone y es cuatro veces más resistente a las caídas.

**Tiene cámaras increíbles.** Toma una foto grupal con tu familia sin tener que retroceder con la cámara ultra gran angular. El modo Noche está disponible en todas las cámaras, por lo que puedes tomarte selfies en condiciones de poca luz e incluso en cámara rápida con modo Noche. HDR Inteligente 3 detecta las escenas, por lo que las fotos de la comida se ven mejor que nunca. Además, puedes grabar asombrosos videos familiares 4K HDR en Dolby Vision con un contraste increíble.

**Obtienes la tecnología nueva a un precio estupendo.** El iPhone 12 mini tiene un innovador sistema de dos cámaras, una durabilidad excepcional y una pantalla Super Retina XDR con la mejor tecnología OLED de Apple. Además obtienes el chip más rápido usado en un smartphone y una gran duración de la batería a un excelente precio. También puedes canjear tu teléfono anterior y obtener crédito para comprar uno nuevo.

**Una funda MagSafe se ve increíble.** Las fundas, los cargadores y las carteras de piel MagSafe se adhieren a la parte posterior del iPhone. Para proteger tu inversión, puedes elegir entre fundas de colores magníficos que se ven increíbles con tu teléfono.



**“Soy fotógrafa y viajo mucho por trabajo. Necesito un iPhone potente y profesional.”**

Descubres que hace todo su trabajo creativo con su cámara profesional y MacBook Pro, y usa el iPhone XR.

#### **Le recomiendas el iPhone 12 Pro Max.**

**Te encantará el sistema de cámara profesional.** El iPhone 12 Pro Max es el iPhone más avanzado y cuenta con una pantalla Super Retina XDR de 6.7 pulgadas con un contraste increíble y un brillo máximo. El sistema de cámara profesional incluye una cámara ultra gran angular, una nueva cámara gran angular y una nueva cámara teleobjetivo con zoom de 2.5x para acercar y un rango de zoom óptico total de 5x. La cámara gran angular tiene una apertura de  $f/1.6$  y un nuevo sensor con 1.7um píxeles. El iPhone 11 Pro Max incluye una increíble mejora del 87% en el rendimiento en condiciones de poca luz.

**Graba y edita videos 4K HDR en Dolby Vision.** Todos los modelos de iPhone 12 son los primeros y únicos dispositivos que se pueden usar para grabar videos 4K HDR en Dolby Vision. Con el iPhone 12 Pro Max, se pueden grabar videos 4K de hasta 60 cuadros por segundo, lo que es ideal para los profesionales. También puedes editar en Dolby Vision directamente en el iPhone, algo que ningún otro dispositivo puede hacer. Además, comienza a partir de 128 GB de almacenamiento para que puedas guardar archivos de gran tamaño directamente en el iPhone.

**El escáner LiDAR mejora las fotos y la realidad aumentada.** El escáner LiDAR ofrece un enfoque automático seis veces más rápido en condiciones de poca luz para que puedas tomar retratos increíbles en modo Noche. También tiene AR al instante para brindar experiencias de realidad aumentada más reales.

**Toma el control creativo con el formato RAW.** Con Apple ProRAW (disponible próximamente), obtienes los beneficios de la fusión de imágenes y la fotografía computacional para que no tengas que hacer trabajo extra innecesario. En combinación con la flexibilidad de un formato RAW, obtienes un control total del color, los detalles y el rango dinámico, y puedes editarlos en la app Fotos. También puedes usar apps de edición de fotos profesionales, como Adobe Lightroom.

**iCloud sincroniza las fotos en todos los dispositivos.** Toma una foto con el iPhone y esta se subirá automáticamente a iCloud. Luego, puedes acceder a ella en la MacBook Pro y cualquier edición que hagas en un dispositivo se mantendrá actualizada en el otro.



## “Quiero una pantalla más grande, pero no creo que necesite la tecnología más reciente.”

Descubres que tiene un iPhone 6 de 32 GB que usa para ver fotos de sus nietos y videos de su familia. Quiere asegurarse de que el texto en la pantalla sea lo suficientemente grande para que lo pueda leer.

### Le recomiendas el iPhone XR.

**Te encantará la gran pantalla.** Con la gran pantalla Liquid Retina de 6.1 pulgadas, las fotos y los videos se verán increíbles. Puedes cambiar el tamaño del texto en apps como Notas, Mensajes y Configuración para que sea más grande y fácil de leer. Además, con la función Lupa, incluso puedes acercarse para ver la letra pequeña en un menú.

**Mantente en contacto con tu familia.** Con el iPhone XR, tienes incluso mejores formas de mantenerte en contacto. Gracias a la cámara frontal, puedes hablar con tus nietos por FaceTime o crear un Memoji y enviárselo por Mensajes. Además, con las funciones de la cámara, como el modo Retrato, tienes formas más avanzadas de capturar tus recuerdos.

**Hay más espacio de almacenamiento para las fotos.** El iPhone XR está disponible con 64 GB o 128 GB, así que tienes espacio para guardar todas tus fotos y videos.

**Es seguro y puedes obtener ayuda fácilmente.** Face ID es una tecnología de reconocimiento facial que permite proteger tu teléfono con facilidad. Con AppleCare+ para iPhone, puedes obtener soporte técnico de Apple Experts las 24 horas todos los días. Si dañas el iPhone por accidente, está cubierto por una pequeña tarifa por el servicio.

**Elige entre seis colores divertidos.** El borde de aluminio de calidad aeroespacial combina con los acabados de color negro, blanco, azul, coral, amarillo y (PRODUCT)RED. Por lo tanto, puedes elegir tu favorito y una funda que combine.



## “Escuché sobre el iPhone SE, pero aún no sé si puedo pagar un iPhone.”

Descubres que usa un teléfono Android para la escuela y escucha música y reproduce programas de TV en el camino al campus. Cree que no necesita Face ID o algo muy avanzado, pero prefiere un teléfono pequeño para llevarlo a todos lados.

### Le recomiendas el iPhone SE.

**Es accesible y hay muchas formas de comprar.** Puedes obtener crédito cuando canjeas tu smartphone elegible y hacer pagos mensuales a través de planes de financiación. Además, con las actualizaciones gratuitas de iOS, obtienes nuevas funciones y mejoras de seguridad que ayudan a que tu iPhone conserve su valor durante más tiempo que otros smartphones.

**Obtienes un teléfono más rápido con un gran diseño.** El iPhone SE tiene el chip A13 Bionic, que es más rápido que el de cualquier teléfono Android. También tiene un vidrio resistente, una pantalla brillante de 4.7 pulgadas y un sistema de cámara avanzado con modo Retrato. Tiene una gran duración de la batería, por lo que puedes ver tus programas de TV favoritos durante 13 horas como máximo con una sola carga. Además, gracias a Touch ID, puedes desbloquear el teléfono, iniciar sesión en sitios web y pagar con Apple Pay fácilmente.

**Es ideal para la escuela.** Gracias al tamaño más pequeño, el iPhone SE se puede guardar fácilmente en un bolsillo o un bolso cuando vas de una clase a otra. Puedes hacer un seguimiento de tus tareas y horarios con apps integradas, como Notas y Calendario, y App Store tiene muchas apps para la escuela.

**Te encantarán Apple Music y Apple TV+.** Con Apple Music, tienes acceso ilimitado a 70 millones de canciones y, como eres estudiante, podrás suscribirte con un descuento. Los dispositivos Apple vienen con un año gratis de Apple TV+ para que puedas ver programas originales. Además, puedes agregar los AirPods más adelante para escuchar de forma inalámbrica: solo tienes que colocártelos en los oídos y se conectan inmediatamente.

**Pasarse a iPhone es fácil.** Con la app Trasladar a iOS, puedes transferir todo el contenido importante, como contactos, mensajes y apps de Google, de tu teléfono Android de forma segura. Además, el iPhone y iOS se diseñaron para ser simples e intuitivos, de modo que te resultará fácil dar los primeros pasos.



## “Quiero cámaras más nuevas, pero me gusta el tamaño de mi iPhone.”

Descubres que usa su iPhone SE de primera generación para tomar fotos y compartirlas en las redes sociales mientras viaja. Está pensando en comprar el iPhone 11 por las cámaras, pero aún no lo compró porque le encanta el tamaño de su teléfono.

### **Le recomiendas el iPhone 12 mini.**

**Obtienes las mejores características y funciones en un tamaño pequeño.** El iPhone 12 mini tiene una pantalla Super Retina XDR más grande de 5.4 pulgadas en un factor de forma similar al de tu iPhone SE. Además, tiene las características increíbles y potentes del iPhone 12, como el sistema de dos cámaras.

**Tiene cámaras nuevas y potentes.** Usa la cámara ultra gran angular y el zoom óptico para alejar y tomar una foto de un gran paisaje. El modo Noche está disponible en todas las cámaras, por lo que puedes tomar fotos y selfies en condiciones de poca luz. Deep Fusion ofrece aún más detalles en lugares con luz media y poca luz, por lo que tus fotos serán más brillantes con imágenes más nítidas y se verán asombrosas en las redes sociales. El iPhone tiene el video de más alta calidad en un smartphone que puede grabar videos 4K HDR en Dolby Vision.

**Te encantará la pantalla OLED más grande.** El iPhone 12 mini tiene una pantalla Super Retina XDR de 5.4 pulgadas que es más grande y aún mejor que la de tu iPhone SE. Gracias a los colores vivos y el contraste, las fotos se ven más asombrosas que nunca. Los videos HDR también se ven increíbles.

**La durabilidad es ideal para viajar.** El frente de Ceramic Shield es más resistente que cualquier vidrio de smartphone y es cuatro veces más resistente a las caídas. Además, el iPhone 12 mini es resistente al agua y al polvo, de modo que no debes preocuparte cuando lo lleves a los viajes.