

# Extrafinanciamiento Tarjetas de Crédito

2021



GRUPO FINANCIERO  
G&T CONTINENTAL

# ¿Qué es un extrafinanciamiento?

El Extrafinanciamiento es una línea de crédito adicional al límite de crédito asignado en la tarjeta, el cual se paga en cuotas, con una tasa de interés más baja que el que maneja en su línea de crédito.

## Beneficios:

- Desembolso a cuenta (G&T 24 h, otro Banco Proceso ACH 48 h) o Emisión de cheque 48 h.
- Límite adicional al de su tarjeta de crédito.
- Sin fiador.
- Sin cobro de comisión por desembolso.
- Seguro de vida gratis por el saldo pendiente.
- Sin Penalización por cancelación anticipada.
- Clientes con oferta mayor a Q. 50,000.00 plazos hasta 60 meses de pago, con una oferta menor o igual a Q. 50,000.00 plazos hasta 48 meses de pago



## Destinos:

- Remodelar
- Viajar
- Gastos Varios
- Consolidar deudas entre otros bancos
- Inversión
- Emprendimiento

# ¿Tasa mensual de Extrafinanciamiento por categoría?

TASA MENSUAL POR CATEGORÍA						
PLAZO						
	CLÁSICA	ORO	PLATINUM	BLACK	SIGNATURE	INFINITE
12-36 meses	4.50%	3.17%	2.67%	2.33%	2.33%	1.83%
48-60 meses	4.00%	2.83%	2.33%	2.00%	2.00%	1.50%



**Plazo a Otorgar:**  
 Monto **Menor** a Q50,000 de **12 a 48 meses**  
 Monto **Mayor** a Q50,000 de **12 a 60 meses**

# Montos a Otorgar de Extrafinanciamiento



Clásica Q50,000



Oro Q60,000



Platinum Q100,000



Black Q120,000



Signature Q120,000



Infinite Q120,000

- Monto **Mínimo** a Otorgar **Q1,000**
- Línea de extrafinanciamiento **máxima autorizada** por cliente aun tenga mas de dos tarjetas **Q200,000**
- Cantidad de extrafinanciamientos vigentes: **mas de un extrafinanciamiento (se basa en cupo disponible para Extra)**



**NO SE COBRA  
CARGO POR  
DESEMBOLSO**



# ¿CRITERIOS DE ACEPTACIÓN XF DE TC?

Monto Máximo a Otorgar Extrafinanciamiento por selección masiva y manual	Clásica	Q. 50,000.00	
	Oro	Q. 60,000.00	
	Platinum	Q. 100,000.00	
	Black	Q. 120,000.00	
	Signature	Q. 120,000.00	
	Infinite	Q. 120,000.00	
Monto Mínimo Automáticos y/o Masivos	>= Q.1,000.00		
Plazo a Otorgar	Monto < Q.50 mil 12 a 60 meses y Monto >= Q.50 mil 12 a 60 meses		
Cantidad de Tarjetas vigentes por cliente o cupo máximo de exposición.	Sólo se otorgará un cupo de extrafinanciamiento por cliente, aún tenga >= 2 tarjetas vigentes ó su exposición máximo en deudas en tarjetas de crédito total con el Grupo no exceda los Q.200,000.00 (\$26,666.00 tasa 7.5 que tiene el sistema)		
Cantidad de extrafinanciamiento vigentes	Se puede tener más de un extrafinanciamiento se basa en el cupo disponible para Extrafinanciamiento en la cuenta.		



# ¿QUÉ VENDEMOS?

Ante alguna emergencia

Facilidad del trámite



Proyectos en mente

Disponibilidad económica



GRUPO FINANCIERO  
G&T CONTINENTAL

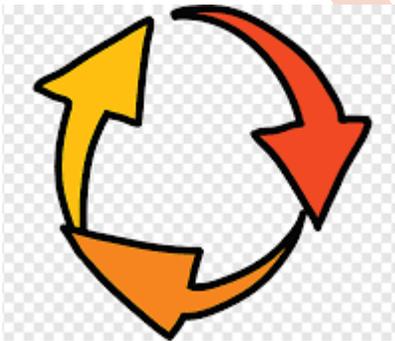
# CICLO PARA DEBATIR UNA OBJECCIÓN

Conozca a profundidad su producto y el de la competencia

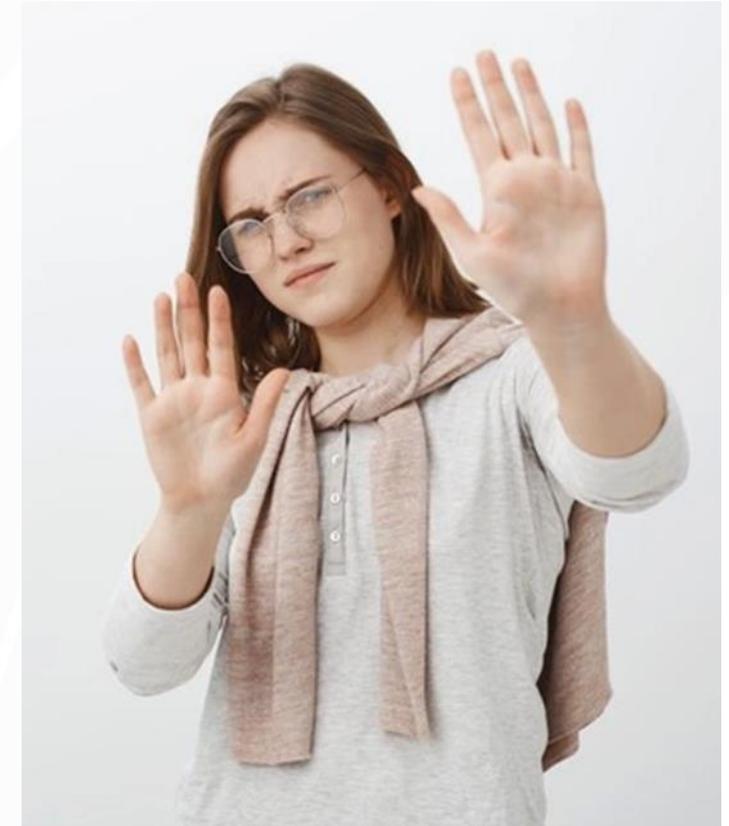
Realice una pregunta "pre cierre"

Póngase del lado del cliente, pero no le compre la idea

Responda la objeción con un beneficio



GRUPO FINANCIERO  
G&T CONTINENTAL



# IMPLEMENTAR PRE-CIERRES

- Podemos definir pre cierre como aquella pregunta del vendedor encaminada a buscar que el cliente se comprometa más con su propuesta.
- El pre cierre es un elemento básico en todo proceso de ventas, su uso muestra madurez y dominio de la entrevista de ventas por parte del vendedor.
- Siempre que un vendedor quiere comprobar su grado de avance en el proceso de ventas, o quiere validar el interés del cliente, recurre a un pre cierre
- Los vendedores inexpertos dejan siempre el cierre para el final, mientras que los vendedores avanzados utilizan los pre cierres con mucha frecuencia como forma de “adelantar trabajo” para el cierre final.



**Looking  
For An  
Answer?**  
BACKGROUND



GRUPO FINANCIERO  
G&T CONTINENTAL

# EJEMPLOS DE PRE-CIERRES

1  
2  
3

¿Preferiría su extrafinanciamiento a 18 o 24 meses?

¿La cuenta para acreditar su extrafinanciamiento es monetaria o de ahorro?

¿Le queda mejor su cuota mensual de X o Y monto?

Cuando realizamos una pregunta con técnica de pre cierre debemos de guardar silencio para obligar al cliente a responder.



# CONFIRMACIÓN Y CIERRE

En este sencillo paso realizaremos la validación de la oferta que se logró colocar al cliente, esto reflejará una venta profesional y aprovecharemos a realizar control de calidad, previo a registrar el extrafinanciamiento en el sistema.

## Ejemplo:

- Sr. (a) (ita) \_\_\_\_\_, ha tomado una excelente decisión, le confirmo entonces su extrafinanciamiento de (monto, plazo y valor de la cuota).
- Le agradezco por su tiempo, le recuerdo que mi nombre es (Nombre Asesor de Televentas) y yo estaré dando seguimiento para que usted reciba su extrafinanciamiento lo más pronto posible. Feliz día.



# TABLERO DE OBJECIONES:

## No me interesa:

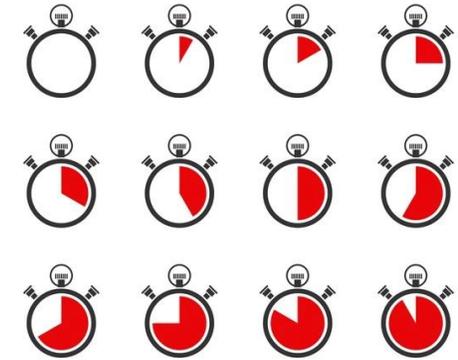
- ¿Ha pensado en algún proyecto, remodelación, compra de vehículo, o alguna deuda que le gustaría consolidar y que le podamos apoyar?
- Bríndeme la oportunidad de atenderlo... para mi será un placer indicarle a que monto y plazo aplica. *(persuadir al cliente)*
- Tome en cuenta que esta promoción no siempre está disponible, por lo que debería de aprovechar obteniendo HOY su extrafinanciamiento. *(persuadir al cliente)*
- Le comento que nuestro proceso es rápido, lo puede cancelar en cualquier momento sin ninguna penalización.



# TABLERO DE OBJECIONES:

## No tengo tiempo

- No se preocupe, seré breve... en menos de 3 minutos le puedo brindar información de la promoción. (monto oferta, cuota, plazo)
- Únicamente confirmaré 3 datos para poderlo incluir en la promoción..



Enganchar al cliente... con algo atractivo para que nos de tiempo...

# TABLERO DE OBJECIONES:

## En este momento no lo necesito:

- Lo que queremos es apoyarle en la situación económica actual y que no tenga inconvenientes con sus otras tarjetas, con esta alternativa usted puede pagar sus saldos y quedarse pagando una cuota más baja y financiarlo hasta 60 meses. ¿Qué le parece?
- (Si el cliente evalúa cancelar su tarjeta de otro banco y quedarse con la de Banco G&T, hacer énfasis en las promociones vigentes del 20% de ahorro e indicar que con esta opción tendrá mejor tasa de interés comparado con pagar intereses por financiamiento mensualmente.  
¿Cuál es el monto que desea pagar?
- Le enviaré la información, revísela y le marco ... ¿podría ser mañana a esta hora?



# TABLERO DE OBJECIONES:

## La tasa de interés es muy alta:

- La tasa de interés que otorgamos está entre las más competitivas del mercado, y si usted la compara con la tasa que le está cobrando su tarjeta en la competencia, podrá corroborar que es más baja.
- Si usted compara con otros bancos, al momento de que usted decida cancelar de forma anticipada su extrafinanciamiento le generan cobro o penalización, con nosotros únicamente debe cancelar en su fecha máxima de pago el saldo pendiente de capital que posea y no pagará ningún cargo adicional.
- Es importante que usted tome en cuenta que en otros bancos le hacen pagar un seguro mensual, con nosotros tiene completamente gratis.



# TABLERO DE OBJECIONES:

## Prefiero un préstamo bancario:

*(la tasa de interés es menor)*

- A diferencia de un préstamo bancario, el extrafinanciamiento que ponemos a su disposición no requiere papelería y el tiempo de respuesta es más rápido, adicional usted podrá cancelar el saldo al momento que lo desee.
- El proceso de aprobación es más rápido por lo que en menor tiempo usted podrá disponer del efectivo.



**AHORRA TIEMPO**

**NO REQUIERE MAYOR PAPELERÍA**

# TABLERO DE OBJECIONES:

## El monto aprobado es muy bajo:



- Al ser un monto menor puede tomarlo a un plazo más corto para pagar menos intereses. Persuadir al cliente para que tome el monto ofertado, asociando rapidez y facilidad de trámite.

## Mala experiencia / Mal servicio en agencias:

- Me disculpo por el inconveniente, justamente el servicio que le daré es personalizado yo puedo coordinar para que usted reciba su dinero, sin visitar ninguna agencia.





¿Cuál es la tasa de interés de extrafinanciamiento?

Le comento que actualmente por promoción hemos disminuido las tasas de interés lo cual le favorece para desembolsar su extrafinanciamiento hoy mismo (revisar categoría de TC y plazo que aplica)

TASA MENSUAL POR CATEGORÍA						
PLAZO						
	CLÁSICA	ORO	PLATINUM	BLACK	SIGNATURE	INFINITE
12-36 meses	4.50%	3.17%	2.67%	2.33%	2.33%	1.83%
48-60 meses	4.00%	2.83%	2.33%	2.00%	2.00%	1.50%

\*Para colaboradores la tasa de interés es de 4% en todas las categorías.



¿Qué tipo de extrafinanciamiento me otorgan?	Es una promoción de Extrafinanciamiento en efectivo o ck el cual se encuentra pre-autorizado en su tarjeta de crédito, gracias a su excelente manejo de cuenta.
La tasa de interés es sobre saldos	Sí, se cobra sobre saldos en <b>cuota nivelada</b> , es decir, mes a mes varia el monto de capital y el de intereses a pagar, y la suma de ambos siempre será por el mismo valor, la cuota se mantendrá en el plazo seleccionado.
¿Cuáles son los plazos para solicitarlo?	Desde 12 hasta 60 meses
¿Cómo se realizan los pagos para el extrafinanciamiento?	Las cuotas mensuales serán cobradas en su tarjeta de crédito en la fecha asignada de corte, el pago deberá realizarlo a más tardar en la fecha máxima de pago que genere en su estado de cuenta, considerando que, tanto el capital como los intereses serán incluidos dentro de su pago mínimo.
¿Cuándo se genera el cargo por extrafinanciamiento en mi tarjeta?	La primer cuota será debitada en la fecha de corte más cercana que tenga asignada en su tarjeta, al momento de realizar el desembolso.





<p>¿El extrafinanciamiento acumula programa de lealtad?</p>	<p>No acumula programa de lealtad.</p>
<p>¿Puedo cancelar anticipadamente algunas cuotas del extrafinanciamiento?</p>	<p>No es posible realizar el pago anticipado de ciertas cuotas. Si usted desea cancelarlo antes del tiempo estipulado, deberá realizar el pago de todas las cuotas de capital que tenga pendientes y esto aplica a partir de la segunda cuota, es decir la primera siempre deberá pagarla con el interés correspondiente</p>
<p>¿Se pueden hacer abonos a capital?</p>	<p>Le comento que actualmente no se permiten los abonos a capital de extrafinanciamiento</p>
<p>¿Pueden mejorarme la tasa de extrafinanciamiento para mi tarjeta?</p>	<p>Le comento que por el momento las tasas de interés de extrafinanciamiento ya están en el sistema por lo que no podemos realizar ningún cambio en el mismo.</p>

**HUMANO, ÁGIL  
Y CONFIABLE**



**GRUPO FINANCIERO  
G&T CONTINENTAL**