



Banco G&T Continental
COMERCIALIZACIÓN DE EXTRAFINANCIAMIENTO

Explicación	El Extrafinanciamiento es una línea de crédito adicional al límite de crédito asignado en la tarjeta, el cual se paga en cuotas, con una tasa de interés más baja que el que maneja en su línea de crédito.
-------------	---

SCRIPT EXTRAFINANCIAMIENTO

SALUDO	Buenos días/ tardes, Sr. / Sra. (Llamar al cliente por nombre brindado en sistema) Le saluda (Xxx) (Nombre del ejecutivo), de Banco G&T Continental, ¿Cómo se encuentra?
CUERPO DE LA LLAMADA	<p>El Motivo de mi llamada Sr. / Sra. (Vincular con el cliente por el primer apellido) Es para hacer de su conocimiento que tiene un Extrafinanciamiento autorizado en su tarjeta (Mencionar al cliente programa de lealtad y categoría) por un monto de (Q. XX,XXX) (Presentar una oferta con la cual sienta mayor comodidad de iniciar la venta con el cliente (Cuota alta – Plazo corto / Cuota baja – plazo largo) (Realizar primer intento de cierre))</p> <p>- Respuesta por parte del cliente :</p> <ul style="list-style-type: none"> • “SI”: Proceda con la realización de toma de datos del cierre de venta. • “NO”: Asesore al cliente para las oportunidades del destino de un Extrafinanciamiento (Una oportunidad de negocios, Gastos imprevistos, Viaje o cualquier emergencia que se presente en este momento y que ayude a mejorar su liquidez) finalice realizando un nuevo intento de cierre.
BENEFICIOS	<ul style="list-style-type: none"> - Desembolso a cuenta (G&T u otro Banco Proceso ACH) o Emisión de cheque. - Límite adicional al de su tarjeta de crédito. - Sin fiador. - Sin cobro de comisión por desembolso. - Seguro de vida gratis por el saldo pendiente. - Sin Penalización por cancelación anticipada. - Clientes con oferta mayor a Q. 50,000.00 plazos hasta 60 meses de pago, con una oferta menor o igual a Q. 50,000.00 plazos hasta 48 meses de pago. <p>Si con los beneficios anteriores cliente aun presenta una objeción realice el ofrecimiento de la compra de saldos otros Bancos.</p>
INTENTOS DE CIERRE	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sr. / Sra. (Vincular con el cliente por el primer apellido) ¿Tiene cuenta con nosotros? Sr. / Sra. (Vincular con el cliente por el primer apellido) Tiene cuenta en otros Bancos? Sr. / Sra. (Vincular con el cliente por el primer apellido) ¿Desea que le envíe cheque? 2. Sr. / Sra. (Vincular con el cliente por el primer apellido) la fecha de pago de su primer cuota seria el día (___ / ___ / ___), la cuota de Q. XXXXX se ajusta a su presupuesto? 3. El cheque se lo podemos hacer llegar de forma gratuita a la dirección de casa u oficina Sr. / Sra. (Vincular con el cliente por el primer apellido), me indica la dirección por favor.
CIERRE DE VENTA	Confirmar los siguientes datos: NOMBRE, DPI, CORREO ELECTRONICO, MONTO, PLAZO, CUOTA, TERMINACION DE LA TARJETA.
DESPEDIDA	Sr. / Sra. (Vincular con el cliente por el primer apellido) Agradezco el tiempo brindado le recuerdo mi nombre es (Nombre del ejecutivo), de Banco G&T Continental) en seguida traslado la llamada a mi supervisor para proceder con la confirmación de los datos me brindo.

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES

¿Cuál es la tasa de interés de extrafinanciamiento?

Le comento que actualmente por promoción hemos disminuido las tasas de interés lo cual le favorece para desembolsar su extrafinanciamiento hoy mismo (revisar categoría de TC y plazo que aplica)

TASA MENSUAL POR CATEGORÍA						
PLAZO						
	CLÁSICA	ORO	PLATINUM	BLACK	SIGNATURE	INFINITE
12-36 meses	4.50%	3.17%	2.67%	2.33%	2.33%	1.83%
48-60 meses	4.00%	2.83%	2.33%	2.00%	2.00%	1.50%

*Para colaboradores la tasa de interés es de 4% en todas las categorías.

¿Cómo puedo obtener de nuevo el extrafinanciamiento?

Me puede contactar al teléfono que aparece en la pantalla le recuerdo mi nombre es (Xxx) (Nombre del ejecutivo).

¿Qué tipo de extrafinanciamiento me otorgan?

Es una promoción de Extrafinanciamiento en efectivo o ck el cual se encuentra pre-autorizado en su tarjeta de crédito, gracias a su excelente manejo de cuenta.

La tasa de interés es sobre saldos

Sí, se cobra sobre saldos en **cuota nivelada**, es decir, mes a mes varia el monto de capital y el de intereses a pagar, y la suma de ambos siempre será por el mismo valor, la cuota se mantendrá en el plazo seleccionado.

¿Cuáles son los plazos para solicitarlo?

Desde 12 hasta 60 meses

¿Cómo se realizan los pagos para el extrafinanciamiento?

Las cuotas mensuales serán cobradas en su tarjeta de crédito en la fecha asignada de corte, el pago deberá realizarlo a más tardar en la fecha máxima de pago que genere en su estado de cuenta, considerando que, tanto el capital como los intereses serán incluidos dentro de su pago mínimo.

¿Cuándo se genera el cargo por extrafinanciamiento en mi tarjeta?

La primer cuota será debitada en la fecha de corte más cercana que tenga asignada en su tarjeta, al momento de realizar el desembolso.

<p>¿El extrafinanciamiento acumula programa de lealtad?</p>	<p>No acumula programa de lealtad.</p>
<p>¿Puedo cancelar anticipadamente algunas cuotas del extrafinanciamiento?</p>	<p>No es posible realizar el pago anticipado de ciertas cuotas. Si usted desea cancelarlo antes del tiempo estipulado, deberá realizar el pago de todas las cuotas de capital que tenga pendientes y esto aplica a partir de la segunda cuota, es decir la primera siempre deberá pagarla con el interés correspondiente</p>
<p>¿Se pueden hacer abonos a capital?</p>	<p>Le comento que actualmente no se permiten los abonos a capital de extrafinanciamiento</p>
<p>¿Pueden mejorarme la tasa de extrafinanciamiento para mi tarjeta?</p>	<p>Le comento que por el momento las tasas de interés de extrafinanciamiento ya están en el sistema por lo que no podemos realizar ningún cambio en el mismo.</p>

MANEJO DE OBJECIONES

No me interesa / No lo necesito en este momento

- ¿Ha pensado en algún proyecto, remodelación, compra de vehículo, viaje o alguna deuda que le gustaría consolidar y que le podamos apoyar?
- Lo que queremos es apoyarle en la situación económica actual y que no tenga inconvenientes con el pago sus otras tarjetas, con esta alternativa usted puede pagar todos sus saldos y quedarse pagando una cuota más baja y financiarlo hasta 60 meses.
- Tome en cuenta que la promoción que no siempre está disponible, por lo que debería de aprovechar obteniendo HOY su extrafinanciamiento. *(persuadir al cliente)*

No tengo tiempo

- No se preocupe, en menos de 5 minutos le brindo respuesta a su gestión de extrafinanciamiento (precalificación, monto y plazo).
- Confirmar correo electrónico y enviar propuesta por correo electrónico y dar seguimiento para cerrar el negocio.
- No solicitaré mayor información ni documentos y el desembolso de su extrafinanciamiento puedo realizarlo inmediatamente.

La tasa de interés es muy alta

- **La tasa de interés que otorgamos está por debajo de la que paga en su línea principal de tarjeta de crédito, es decir es más baja que la línea revolvente por lo que con el extrafinanciamiento puede pagar el saldo de su tarjeta de crédito con un interés más bajo. Recuerde que a partir del mes de noviembre mejoramos nuestras tasas por promoción por lo que es un momento justo para que pueda aprovechar a realizar su desembolso.**
- Es importante que usted tome en cuenta que en otros bancos le hacen pagar un seguro mensual, con nosotros lo tiene completamente gratis.
- Algunas tasas de otros bancos pueden tener una oferta menor, pero están cobrándole una comisión de desembolso, lo que hace que su cuota aumente.
- Si usted compara con otros bancos, al momento de que usted decida cancelar de forma anticipada su extrafinanciamiento le generan cobro o penalización, con nosotros únicamente debe cancelar en su fecha máxima de pago el saldo pendiente de capital que posea y no pagará ningún cargo adicional.