

¿Cómo ver el costo real y el plan actual del cliente?



Se debe validar el promedio de facturación con el plan del cliente.

Si un cliente factura más de la cuota estipulada de su plan, fácilmente podemos ofrecer un plan mayor.

*Este tipo de clientes no tienen la oferta comercial actualizada por lo que trabajar la venta es más fácil.

Acciones	Tablas	Herramientas	Cargas Masivas
Detalles del Contrato			
1.17252126 - ADOLFO LEONARDO REYES SAGASTUME No. de Contrato:9099330			
General			
Tipo	S		
Firmado el	07/10/2013		
Instalado el	09/01/2019		
Vence el	09/07/2020		
Activado el	07/10/2013		
Meses del contrato	23.6		
Pago			
Número			
Contrato			
Número			
<input type="checkbox"/> Suscripción de Prueba Hasta			
Plan de Tarifas	G-PLAN CONECTADO 3000 3GB V2		
Plan de tarifas alternativo	(Ninguno)		
Tipo de Equipo	352605099116196		
Moneda			
Moneda del Contrato	GTQ - Quetzales		
Tipo	Tasa de cambio no definida		
Moneda Secundaria del Contrato	GTQ - Quetzales		
Tipo	Tasa de cambio no definida		
Ocultar Números de Llamadas			
Ocultación de Contrato			
<input type="checkbox"/> Permitir Acumulación de Unidades Libres no Consumidas			
Fidelizaciones			
<input type="button" value="Fidelizar"/>			
Categoría del Cliente		Documento Mora	
Facturación Promedio	230	Monto Mora	
No. Contrato en OñBas e		Agencia	NA
Uso Aparato Anterior	--Seleccione--		
Correo Electrónico	0409lreyes@gmail.com		

Confirmamos en SERVICIOS el por qué el cliente está cancelando esa cantidad y en base a eso ofertamos siempre un plan mayor.

Perfil		Servicio	Principal	Número de teléfono	Imprimir	Estado Actual	Estado de los pedidos	Cuota de Acceso
RED FUA: Sin Perfil	<input type="checkbox"/>	Chat Basico ilim				ACTIVADO 15/11/2018		0.00 GTQ
RED FUA: Sin Perfil	<input type="checkbox"/>	Conferencia GSM				ACTIVADO 07/10/2013		0.00 GTQ
RED FUA: Sin Perfil	<input type="checkbox"/>	Control de Navegación				ACTIVADO 14/02/2015		0.00 GTQ
RED FUA: Sin Perfil	<input type="checkbox"/>	Control LTE				ACTIVADO 07/04/2018		0.00 GTQ
RED FUA: Sin Perfil	<input type="checkbox"/>	Correo de Voz GSM				ACTIVADO 07/10/2013		0.00 GTQ
RED FUA: Sin Perfil	<input type="checkbox"/>	Cuota Fija Mensual GSM	*	50241289806	X	ACTIVADO 07/10/2013		45.00 GTQ
RED FUA: Sin Perfil	<input type="checkbox"/>	Des vio llamada incondicional G				ACTIVADO 07/10/2013		0.00 GTQ
RED FUA: Sin Perfil	<input type="checkbox"/>	Des vio llamada no contesta GSM				ACTIVADO 07/10/2013		0.00 GTQ
RED FUA: Sin Perfil	<input type="checkbox"/>	Des vio llamada no disponible G				ACTIVADO 07/10/2013		0.00 GTQ
RED FUA: Sin Perfil	<input type="checkbox"/>	Des vio llamada por ocupado GSM				ACTIVADO 07/10/2013		0.00 GTQ
RED FUA: Sin Perfil	<input type="checkbox"/>	GPRS				ACTIVADO 07/10/2013		85.00 GTQ
RED FUA: Sin Perfil	<input type="checkbox"/>	Hibrido GSM				ACTIVADO 07/10/2013		0.00 GTQ
RED FUA: Sin Perfil	<input type="checkbox"/>	Llamadas limitadas Claro				ACTIVADO 07/10/2013		50.00 GTQ
RED FUA: Sin Perfil	<input type="checkbox"/>	Localizacion Avanzado ilim				ACTIVADO 15/11/2018		0.00 GTQ
RED FUA: Sin Perfil	<input type="checkbox"/>	Mensajes originados SMS GSM				ACTIVADO 07/10/2013		0.00 GTQ
RED FUA: Sin Perfil	<input type="checkbox"/>	Mensajes recibidos SMS GSM				ACTIVADO 07/10/2013		0.00 GTQ
RED FUA: Sin Perfil	<input type="checkbox"/>	Roaming Prepago GSM				ACTIVADO 07/10/2013		0.00 GTQ
RED FUA: Sin Perfil	<input type="checkbox"/>	SIN FRONTERAS AMERICA				ACTIVADO 14/12/2019		50.00 GTQ
RED FUA: Sin Perfil	<input type="checkbox"/>	SIN FRONTERAS NORTEAMERICA				ACTIVADO 15/12/2019		0.00 GTQ

Si el cliente tiene un plan NC debemos ofrecer un plan MAYOR, a este tipo de clientes NO podemos bajarles el plan

Detalles del Contrato

1.15363845 - BRENDA AZUCENA CELIS GONZALEZ
No. de Contrato:6366103

General

Tipo	S
Firmado el	07/04/2011
Instalado el	04/01/2018
Vence el	04/01/2020
Activado el	07/04/2011
Meses del contrato	25.9
Pago	
Número	
Contrato	
Número	
<input type="checkbox"/> Suscripción de Prueba Hasta	
Plan de Tarifas	G-PLAN ILIMITADO 10000/NC
Plan de tarifas alternativo	(Ninguno)
Tipo de Equipo	000356556082322737

Moneda

Moneda del Contrato	GTQ - Quetzales
Tipo	Tasa de cambio no definida
Moneda Secundaria del Contrato	GTQ - Quetzales
Tipo	Tasa de cambio no definida

Ocultar Números de Llamadas

Ocultación de Contrato	
<input type="checkbox"/> Permitir Acumulación de Unidades Libres no Consumidas	

Fidelizaciones

<input type="button" value="Fidelizar"/>			
Categoría del Cliente		Documento Mora	
Facturación Promedio	409	Monto Mora	
No. Contrato en OnBase		Agencia	NA
Uso Aparato Anterior	--Seleccione--		
Correo Electrónico	boels1@hotmail.com		

Duración contrato

24 meses

En este caso en el que el consumo del cliente es mayor a la cuota del plan debemos ofrecer un plan mayor aunque ya tenga la oferta comercial actualizada.

General	
Tipo	S
Firmado el	18/03/2011
Instalado el	17/03/2018
Vence el	17/09/2019
Activado el	18/03/2011
Meses del contrato	23.6
Pago	
Número	
Contrato	
Número	
<input type="checkbox"/> Suscripción de Prueba Hasta	
Plan de Tarifas	G-PLAN LTE ILIMITADO 20GB
Plan de tarifas alternativo	(Ninguno)
Tipo de Equipo	869175042706002

Moneda	
Moneda del Contrato	GTQ - Quetzales
Tipo	Tasa de cambio no definida
Moneda Secundaria del Contrato	GTQ - Quetzales
Tipo	Tasa de cambio no definida

Ocultar Números de Llamadas	
Ocultación de Contrato	
<input type="checkbox"/> Permitir Acumulación de Unidades Libres no Consumidas	

Fidelizaciones			
Fidelizar			
Categoría del Cliente		Documento Mbra	
Facturación Promedio	529.172925	Monto Mbra	
No. Contrato en OnBase		Agencia	NA
Uso Aparato Anterior	--Seleccione--		
Correo Electrónico	YA-MENDEZ@HOTMAILS		
Duración contrato			18 meses

Con todos los clientes se deben trabajar por lo menos 2 objeciones para aumento de plan y 2 objeciones si el cliente no desea renovar.