



TERMINOS Y CONDICIONES

SOBRE LA GARANTIA DE TELEFONOS IPHONE

CENTROS DE SERVICIO iSHOP GUATEMALA

TELGUA garantiza que el Iphone modelo IPHONE 6S 32 GB GOLD, IMEI o SERIE número 358609074185980, adquirido para la prestación del servicio telefónico número 41844002, se encuentra en buenas condiciones de funcionamiento conforme a las especificaciones técnicas del producto hasta por un máximo de doce meses, estos se contarán a partir de la fecha de facturación del Teléfono Iphone, quedando fuera de esta garantía los accesorios de cada equipo.

La garantía relacionada no aplica en aquellos equipos que estén fuera del plazo de doce meses estipulado directamente por Apple, y en ningún caso cuando los Iphone presenten: **1)** Existencia de rastros de humedad y/o sellos de humedad activos. **2)** Golpes y/o rayones, los cuales, aun siendo mínimos a la vista, pueden ocasionar mal funcionamiento. **3)** Manipulación no autorizada en componentes interiores o exteriores (tornillos, cambio de caratulas y/o mal ensamblaje del Iphone), **4)** manipulación o alteraciones al software (jailbreak). **5)** desperfectos derivados del uso de accesorios no originales de Apple o errónea colocación de accesorios.

Toda garantía con equipos Iphone será cubierta por la marca a través de sus Centros de Servicio Autorizados en Guatemala **Ishop**, TELGUA ya no se hace responsable por la garantía de este dispositivo, queda a entera disposición del fabricante cubrir garantía en Centros Autorizados.

Desde que el cliente Claro visita Ishop con su equipo con falla, solo se toma en cuenta si está en garantía (**0-365 días**), queda a entera disposición de **Ishop el reparar o el reemplazar el equipo**, Podrían haber reparaciones en casos que tengan de 0 a 5 días hábiles desde la compra, el compromiso con el cliente es dejarlo en perfecto funcionamiento, no aplica ningún cambio en el momento ya que tiene que ser evaluado por el Centro de Servicio.

Centros de Servicio:

Ishop Zona 10

4a av. 11-24 z.10

Ishop Miraflores

Galerías Miraflores z.11

Ishop Oakland

Diagonal 6, 13-01 z.10 km 15.5 Carr. Al Salvador C.C Pradera C.

Ishop Condado Pradera

Queda entendido que al momento de aceptar el ingreso del Iphone al Centro de Servicio Autorizado, el cliente deberá tener copia de seguridad debido a la posibilidad de que, al realizar las pruebas, se pierda toda o alguna información almacenada en el Iphone y quede completamente de fábrica.

Quedo enterado de estas condiciones de adquisición y garantía, las cuales acepto y firmo.

NOMBRE: EDY EDUARDO LOPEZ ALVAREZ

NUMERO DE DPI: 1849310370102

LUGAR Y FECHA: GUATEMALA 01 DE JULIO DE 2018

Firma de Cliente _____