

Juntémonos en la nueva

GigaRed Claro

la Red con el mejor Internet del País

Oferta Comercial



GigaRed
Claro



Claro
hogar

Claro

Línea Fija en Claro Hogar- Doble y Triple play

Q20

500 minutos Sin Fronteras (desde Canadá hasta Panamá a todos los operadores) + Llamadas ilimitadas a Claro



¿Qué hay de nuevo en Internet?

Todos los planes de Internet (Doble Play) **incluyen** Claro Video **sin costo.**

Claro
video

Velocidad de
entrada

5

MEGAS

Nueva
Velocidad

60

MEGAS



Internet Residencial + Línea Fija

5 Megas	10 Megas	20 Megas	40 Megas
Claro-video	Claro-video	Claro-video	Claro-video
Línea Fija + Paquete Sin Fronteras + Llamadas Ilimitadas por Q20 adicionales	Línea Fija + Paquete Sin Fronteras + Llamadas Ilimitadas por Q20 adicionales	Línea Fija + Paquete Sin Fronteras + Llamadas Ilimitadas	Línea Fija + Paquete Sin Fronteras + Llamadas Ilimitadas
Q209 al mes	Q269 al mes	Q399 al mes	Q549 al mes

Paquete Sin Fronteras incluye 500 minutos a todas las compañías desde Canadá hasta Panamá y **Llamadas Ilimitadas a todos los Claro**

Claro-video Includido sin costo en tu plan. El correo electrónico es el **usuario para acceder** y disfrutar del mejor entretenimiento. Más de 25 mil películas, series y la opción de renta de los últimos estrenos en taquilla.



Claro hogar

Más velocidad y mejores tarifas



GigaRed
Claro

Navegá al Máximo
con
Claro hogar

10 Megas

+ Línea Fija + Claro video

POR **Q269** AL MES

Claro

Claro que sí

Adquiere en Tiendas Claro | Puntos de venta distribuidores autorizados | 2420-1515 | claro.com.gt

Claro

tigo

5 MEGAS Q209

4 MEGAS Q210

10 MEGAS Q269

8 MEGAS Q270

20 MEGAS Q399

15 MEGAS Q400

40 MEGAS Q549

25 MEGAS Q550



Claro tv + Línea Fija

AVANZADO	HD PLUS
180 Canales	240 Canales
130 digitales + 50 de audio	130 digitales + 60 HD + 50 de audio
Línea Fija + Paquete Sin Fronteras + Llamadas Ilimitadas	Línea Fija + Paquete Sin Fronteras + Llamadas Ilimitadas
Q140 al mes	Q210 al mes

Paquete Sin Fronteras incluye 500 minutos a todas las compañías desde Canadá hasta Panamá y **Llamadas Ilimitadas a todos los Claro**



Claro tv satelital + Línea Fija

BÁSICO HD	AVANZADO HD
76 Canales	166 Canales
62 digitales + 3 HD + 11 de audio	88 digitales + 28 HD + 50 de audio
Línea Fija + Paquete Sin Fronteras + Llamadas Ilimitadas	Línea Fija + Paquete Sin Fronteras + Llamadas Ilimitadas
Q140 al mes	Q205 al mes

Paquete Sin Fronteras incluye 500 minutos a todas las compañías desde Canadá hasta Panamá y Llamadas Ilimitadas a todos los Claro



Internet Residencial + Claro tv + Línea Fija

5	10	20	40	60
Megas	Megas	Megas	Megas	Megas
Avanzado 180 Canales	Avanzado 180 Canales	Avanzado 180 Canales	HBO max FOX PREMIUM Avanzado HD Plus 240 Canales	HBO max FOX PREMIUM Avanzado HD Plus 240 Canales
Claró-video	Claró-video	Claró-video	Claró-video	Claró-video
Línea Fija + Paquete Sin Fronteras + Llamadas Ilimitadas por Q20 adicionales	Línea Fija + Paquete Sin Fronteras + Llamadas Ilimitadas por Q20 adicionales	Línea Fija + Paquete Sin Fronteras + Llamadas Ilimitadas	Línea Fija + Paquete Sin Fronteras + Llamadas Ilimitadas	Línea Fija + Paquete Sin Fronteras + Llamadas Ilimitadas
Q289 al mes	Q349 al mes	Q479 al mes	Q769 al mes	Q1019 al mes

Paquete Sin Fronteras incluye 500 minutos a todas las compañías desde Canadá hasta Panamá
y **Llamadas Ilimitadas a todos los Claro**



Triple Satelital

Internet Residencial + Claro tv satelital + Línea Fija

5	10	20	40
Megas	Megas	Megas	Megas
Avanzado HD 166 Canales	Avanzado HD 166 Canales	Avanzado HD 166 Canales	Avanzado HD 166 Canales
Claro-video	Claro-video	Claro-video	Claro-video
Línea Fija + Paquete Sin Fronteras + Llamadas Ilimitadas por Q20 adicionales	Línea Fija + Paquete Sin Fronteras + Llamadas Ilimitadas por Q20 adicionales	Línea Fija + Paquete Sin Fronteras + Llamadas Ilimitadas	Línea Fija + Paquete Sin Fronteras + Llamadas Ilimitadas
Q299 al mes	Q359 al mes	Q489 al mes	Q639 al mes

Paquete Sin Fronteras incluye 500 minutos a todas las compañías desde Canadá hasta Panamá
y **Llamadas Ilimitadas** a todos los Claro





GigaRed Claro

El mejor
Entretenimiento
con
Claro-hogar

10 Megas + 180 Canales + Claro-video + Línea Fija

POR **Q349** AL MES

Claro

Por Q20 adicionales al mes obtienes 500 minutos a otras compañías + Llamadas limitadas a todos los Claro. Incluye Línea Fija. Aplican condiciones.

Adquílos en Tiendas Claro | Puntos de venta distribuidores autorizados | 2420-1515 | claro.com.gt

Claro que sí



GigaRed Claro

Claro-sports
CANAL 300 Y 648 EN HD

El mejor
Entretenimiento
con
Claro-hogar

10 Megas + 166 Canales + Claro-video + Línea Fija

POR **Q359** AL MES

Claro

Por Q20 adicionales al mes obtienes 500 minutos a otras compañías + Llamadas limitadas a todos los Claro. Incluye Línea Fija. Aplican condiciones.

Adquílos en Tiendas Claro | Puntos de venta distribuidores autorizados | 2420-1515 | claro.com.gt

Claro que sí



Internet Residencial

GigaRed
Claro



Navegá al Máximo
con
Claro-hogar

10 Megas
+ Línea Fija + Claro video

POR Q269 AL MES

Claro



Adquiérelos en Tiendas Claro | Puntos de venta distribuidores autorizados | 2420-1515 | claro.com.gt

Claro que sí



Claro tv

GigaRed
Claro



La mejor
cobertura
en todo el país con **Claro tv** satelital



POR **Q110** AL MES

Costo por activación Q75



Adquiérellos en Tiendas Claro | Puntos de venta distribuidores autorizados | 2420-1515 | claro.com.gt

Claro que sí



GigaRed
Claro

Bienvenido a
Claro-video

Ahora tendrás acceso a cientos de películas, series, documentales, conciertos y mucho más.

Disfruta del cine en casa con las mejores películas de reciente estreno.



Recuerda que este beneficio está incluido en tu paquete
Claro-hogar ★★★★★

Ingresa con tu correo y cambia tu clave en clarovideo.com
si necesitas ayuda llámanos al 147-100

claro-

Claro que sí

- ✓ El correo electrónico es el usuario para acceder.
- ✓ Es indispensable contar con la herramienta lite de soporte Claro Video.
- ✓ Se dará seguimiento al reportes semanales para medir el log in por tienda.



Claro video

Claro^o-video

Buscar



Ingresar

Regístrate

Inicio

Catálogo

Géneros

Alquiler

Canales

kids

EL
RNO



Claro video te recomienda



Addon's

	Por Q76 al mes Primeros 7 días sin costo	Películas y series exclusivas de HBO. Con tu cuenta de Claro Video podés asociarte a HBO Go.
	Por Q20 al mes Primer mes gratis	Dirigido a los más pequeños del hogar con series y personajes de Nick Jr.
	Por Q20 al mes Primeros 7 días sin costo	Educación y entretenimiento: una experiencia única para niños entre 2 y 7 años.
	Por Q35 al mes Primeros 7 días sin costo	El mejor contenido de MTV, Comedy Center, Paramount+, Nickelodeon, entre otros.

Estructura de Planes

Claro Hogar Doble

Claro TV HFC

Modalidad	Tarifa	Paquete Línea Fija 500 SF + Ilimitadas a Claro Q20	Cobro por Línea ILI 44 Q10	Renta Total
Avanzado	Q110	Q20	Q10	Q140
Avanzado HD Plus	Q180	Q20	Q10	Q210

* Línea a granel opcional

Claro Hogar Doble

Claro TV SATELITAL

Modalidad	Tarifa	Paquete Línea Fija 500 SF + Ilimitadas a Claro Q20	Cobro por Línea ILI 44 Q10	Renta Total
Basico HD	Q110	Q20	Q10	Q140
Avanzado HD	Q175	Q20	Q10	Q205

* Línea a granel opcional



Estructura de Planes

Claro Hogar Doble

Internet Residencial

Internet		Claro Video sin costo	Paquete Línea Fija 500 SF + Ilimitadas a Claro Q20	Línea a Granel	Cobro por Línea ILLI 44 Q10	Renta Total
3Mbps	Q149	Q0	opcional	Q0	opcional	Q149
5Mbps	Q209	Q0	opcional	Q0	opcional	Q209
10Mbps	Q269	Q0	opcional	Q0	opcional	Q269
20 Mbps	Q369	Q0	Q20	N/A	Q10	Q399
40 Mbps	Q519	Q0	Q20	N/A	Q10	Q549
60 Mbps	Q769	Q0	Q20	N/A	Q10	Q799



Estructura de Planes

Claro Hogar Triple : Internet Residencial + Claro Tv HFC

TV	Vel.	Internet	Claro TV	Claro Video	FOX +	HBO	Paquete Línea Fija 500 SF + Ilimitadas a Claro Q20	Línea a Granel	Cobro por Línea ILI 44 Q10	Renta Total
TV Avanzado 180 canales	5Mbps	Q209	Q80	Q0	N/A	N/A	opcional	Q0	opcional	Q289
	10Mbps	Q269	Q80	Q0	N/A	N/A	opcional	Q0	opcional	Q349
	20 Mbps	Q369	Q80	Q0	N/A	N/A	Q20	N/A	Q10	Q479
TV Avanzado HD Plus	40 Mbps	Q519	Q180	Q0	Q20	Q20	Q20	N/A	Q10	Q769
	60 Mbps	Q769	Q180	Q0	Q20	Q20	Q20	N/A	Q10	Q1,019

Claro Hogar Triple : Internet Residencial + Claro Tv Satelital

TV	Vel.	Internet	Claro TV	Claro Video	FOX +	HBO	Paquete Línea Fija 500 SF + Ilimitadas a Claro Q20	Línea a Granel	Cobro por Línea ILI 44 Q10	Renta Total
TV Avanzado HD	5Mbps	Q209	Q90	Q0	N/A	N/A	opcional	Q0	opcional	Q299
	10Mbps	Q269	Q90	Q0	N/A	N/A	opcional	Q0	opcional	Q359
	20 Mbps	Q369	Q90	Q0	N/A	N/A	Q20	N/A	Q10	Q489
TV Avanzado HD Plus	40 Mbps	Q519	Q165	Q0	Q20	Q20	Q20	N/A	Q10	Q754



Información Adicional

Menú de Pisa para Altas nueva en opción de Línea Fija :

```
COODES  
LINEA A GRANEL  
LINEA Q249 ILIMITADAS-CLARO Y OPERADORES  
ILIMITADAS Q249 + Q10 ILI44  
LINEA A GRANEL + Q10 ILI44  
LINEA SIN FRONTERAS Q20  
LINEA SIN FRONTERAS Q20 + Q10 ILI44
```

Todas las altas nuevas de LÍNEA FIJA INDIVIDUAL (A0, A2) CLARO HOGAR DOBLE Y TRIPLE (órdenes A8, AQ, DL, LT, MQ) dependiendo del plan debe llevar el ITEM ILI44 por Q10.00 durante 12 meses como cobro de APARATO TELEFONICO reflejados en la factura del cliente.



Activación de Claro Video Clientes Existentes:

Doble Línea + Internet (Existente) para cambios de velocidad

- O/S T6, le agregar el ítem claro video CH057 mover a etapa CF
- Orden solicitara correo para claro video

Doble Línea + Cablemodem (Existente) para cambios de velocidad

- O/S TN le agregar el ítem claro video CH057 mover a etapa CF
- Orden solicitara correo para claro video

Caso Especial: Velocidad 3 Mbps (Casos en donde no se pueda optar por distancia a 5 Mbps) deben enviar respaldo que es por cobertura y distancia de la red para que se les envíe anexo e información a alvaro.galindo@claro.com.gt

Buscar en CRM9: Altas Claro Hogar Doble NOV.2019 , Altas Claro Hogar Triple NOV.2019 , Migración Claro Hogar Doble Nov. 2019 y Migración Claro Hogar Triple Nov. 2019



Consultar Documentos:

- POLITICAS SERVICIOS FIJOS 5 NOVIEMBRE 2019 ok
- CLARO CODIGOS HOGAR 5 NOVIEMBRE 2019
- ANEXO 5 NOVIEMBRE 2019
- **FECHA DE VIGENCIA 5 NOVIEMBRE 2019**

