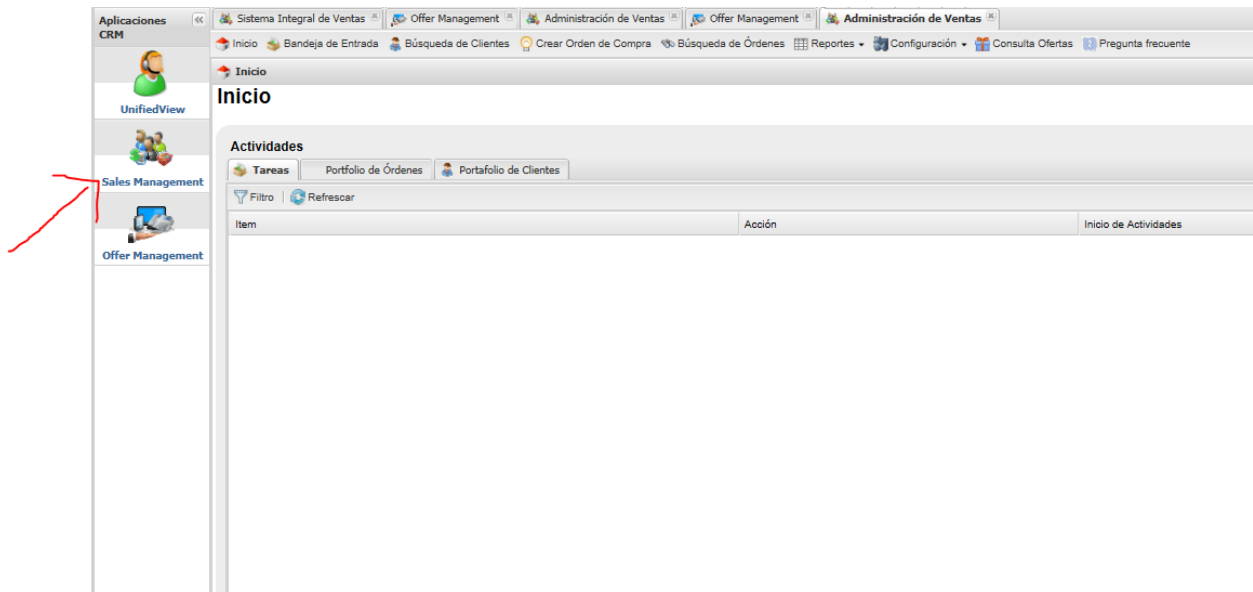


MANUAL VALIDACION DE ORDENES ODA EN SIV 9

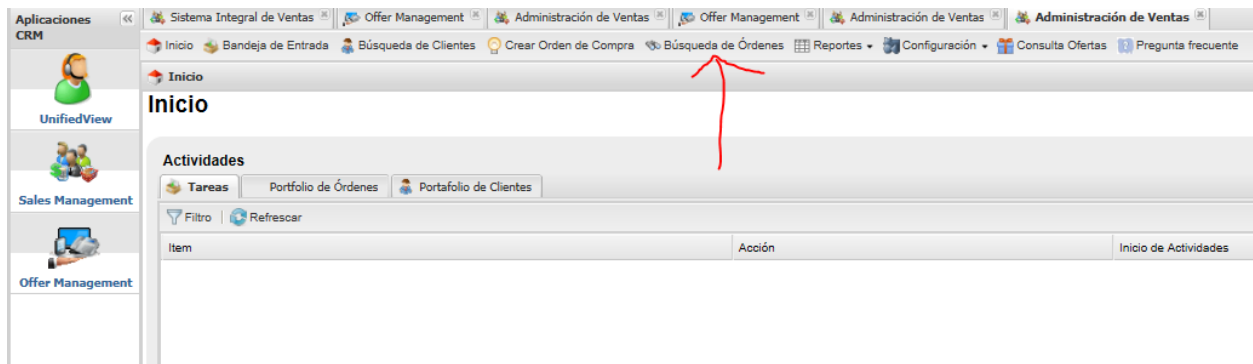
1ER PASO

INGRESAR EN SALES MANAGEMENT



2DO PASO

SELECCIONAR BUSQUEDA DE ORDENES



3ER PASO

INGRESAR DPI EN LA OPCION IDENTIFICACION

Aplicaciones CRM

Sistema Integral de Ventas | Offer Management | Administración de Ventas | Offer Management | Administración de Ventas | Administración de Ventas

Inicio | Bandeja de Entrada | Búsqueda de Clientes | Crear Orden de Compra | Búsqueda de Órdenes | Reportes | Configuración | Consulta Ofertas | Pregunta frecuente

Búsqueda de Órdenes

Ordenes de Compra | Ordenes PostVenta

Exportar a Excel | Refrescar

Id. Orden: | Nombre: | Apellido/s: | Tipo de Venta: | Fecha Nacimiento: | **Identificación: 2967582210101**

Nit: | Unidad Operativa: | Usuario: | Estado: | Fecha Creación Desde:

Id. Orden | Estado | Empresa o Persona | NIT | Nro. Identificación | Fecha de Creación | Unidad Operativa | Usuario Asignado

4TO PASO

SELECCIONAR LA OPCION "BUSCAR"

Aplicaciones CRM

Sistema Integral de Ventas | Offer Management | Administración de Ventas | Offer Management | Administración de Ventas | Administración de Ventas

Inicio | Bandeja de Entrada | Búsqueda de Clientes | Crear Orden de Compra | Búsqueda de Órdenes | Reportes | Configuración | Consulta Ofertas | Pregunta frecuente

Búsqueda de Órdenes

Ordenes de Compra | Ordenes PostVenta

Exportar a Excel | Refrescar

Nit: | Unidad Operativa: | Usuario: | Estado: | Fecha Creación Desde:

Fecha Creación Hasta: | Plataforma Fija: | **Buscar**

Id. Orden	Estado	Empresa o Persona	NIT	Nro. Identificación	Fecha de Creación	Unidad Operativa	Usuario Asignado
2045256	En Validación Documental	KI TAIK KIM	6178226-2	2067582210101	25/02/2019 04:45 PM	HIPER ROOSEVELT	MORALES REYES, ZAYD
2044588	Cancelada	KI TAIK KIM	6178226-2	2067582210101	25/02/2019 02:17 PM	HIPER ROOSEVELT	DUARTE DE PAZ, MARIC
2044413	En Validación Documental	KI TAIK KIM	6178226-2	2067582210101	25/02/2019 01:26 PM	HIPER ROOSEVELT	MORALES REYES, ZAYD

5TO PASO

VALIDAR EL STATUS DE CADA ORDEN DESPLEGADAS

- SELECCIONAR LA OPCION ORDENES DE CAJA

The screenshot displays a CRM application interface with multiple tabs and sections. The main tab is 'Administración de Ventas'. The left sidebar contains navigation options: 'Aplicaciones CRM', 'UnifiedView', 'Sales Management', and 'Offer Management'. The top navigation bar includes links like 'Inicio', 'Bandeja de Entrada', 'Búsqueda de Clientes', 'Crear Orden de Compra', 'Búsqueda de Órdenes', 'Reportes', 'Configuración', 'Consulta Ofertas', and 'Pregunta frecuente'. The main content area is titled 'Renov. 3172937 - RICARDO GILLERMO TABIN ALVAREZ [Vista General del Cliente]'. It is divided into several sections: 'Estructura de Cliente' (showing 'TABIN ALVAREZ, RICARDO GILL'), 'Datos Demográficos' (with fields for 'Código de Cliente', 'Nombre Completo', 'Ult. Fact. Vencida', 'Deuda', 'Categoría', 'Grupo de Cliente', 'Tipo de Cliente', 'Responsable de Pago', 'Promedio Fact.', 'Válido Desde', 'Segmento del cliente', 'Scoring', 'Estado de Cliente', 'Mora', 'Ejecutivo de Servicio', and 'Ejecutivo de Ventas'), 'Segmentación Cliente', 'Detalle de Oportunidad' (with fields for 'Orden de Compra', 'Representante Legal', 'Detalle de Carrito', 'Comentarios', 'En', 'Estado Aprovisionamiento por Vendedor', 'contacto', 'Detalle Comercial', 'Cliente', 'RICARDO GILLERMO TABIN ALVAREZ', 'Scoring', 'Fecha de Creación', 'Mercado Masivo', 'Limite de Compra', 'Total Carrito de Compras', 'Actividades', and 'Editar Oportunidad'), 'Seguimiento' (with a table of execution dates and users), and 'Gestión' (with a table of execution dates and users). A red arrow points to the 'Ordenes Caja' option in the 'Gestión' section. The bottom section, 'Consolidado de Cliente', lists various metrics: 'Renovaciones (1/1)', 'Contactos', 'Tickets (0/0)', 'Campañas', 'Contratos', 'Ventas (0/0)', and 'Ordenes PostVenta (0/0)'.

Aplicaciones CRM

Sistema Integral de Ventas | Offer Management | Administración de Ventas | Offer Management | Administración de Ventas | Administración de Ventas

Inicio | Bandeja de Entrada | Búsqueda de Clientes | Crear Orden de Compra | Búsqueda de Órdenes | Reportes | Configuración | Consulta Ofertas | Pregunta frecuente

Renov. 3172937 - RICARDO GILLERMO TABIN ALVAREZ [Vista General del Cliente]

Estructura de Cliente

TABIN ALVAREZ, RICARDO GILL

Datos Demográficos

Código de Cliente: 1.18466488 | Nombre Completo: RICARDO GILLERMO TABIN ALVAREZ | Ult. Fact. Vencida: 21/09/2019 | Deuda: Q. 232,98

Categoría: | Grupo de Cliente: Masivos | Tipo de Cliente: Masivos | Responsable de Pago: true | Promedio Fact.: Q. 138,82

Válido Desde: | Segmento del cliente: Masivos B (B) | Scoring: 95 | Estado de Cliente: Activo | Mora: |

Ejecutivo de Servicio: | Ejecutivo de Ventas: |

Segmentación Cliente

Detalle de Oportunidad

Orden de Compra 3172937 | En: Estado Aprovisionamiento por Vendedor | Cliente: RICARDO GILLERMO TABIN ALVAREZ | Mercado Masivo

Representante Legal: | contacto: | Scoring: 76 | Limite de Compra Q. 7.200,00

Detalle de Carrito: Ver Detalle de Carrito | Detalle Comercial: Ver Detalle Comercial | Fecha de Creación 22/05/2019 | Total Carrito de Compras Q. 176,00

Comentarios: | Producto deseado: | Actividades: Ver Actividades | Editar: Editar Oportunidad

Seguimiento

Gestión

Consolidado de Cliente

Renovaciones (1/1) | Contactos | Tickets (0/0) | Campañas | Contratos | Ventas (0/0) | Ordenes PostVenta (0/0)

Ordenes Caja

6XTO PASO

EN LA PARTE SOMBREADA EJEMPLO DE COMO VER SI EL CLIENTE SI TIENE ORDEN DE PEDIDO ODA

Aplicaciones CRM

Sistema Integral de Ventas | Offer Management | Administración de Ventas | Offer Management | Administración de Ventas | **Administración de Ventas**

Inicio | Bandeja de Entrada | Búsqueda de Clientes | Crear Orden de Compra | Búsqueda de Órdenes | Reportes | Configuración | Consulta Ofertas | Pregunta frecuente

Renov. 3172937 - RICARDO GILLERMO TABIN ALVAREZ [Vista General del Cliente]

Estructura de Cliente

TABIN ALVAREZ, RICARDO GILLERMO

Datos Demográficos

Código de Cliente: 1.16486488	Nombre Completo: RICARDO GILLERMO TABIN ALVAREZ	Ult. Fact. Vencida: 21/09/2019	Deuda: Q. 232.08
Categoría:	Grupo de Cliente: Masivos	Tipo de Cliente: Masivos	Responsable de Pago: true
Válido Desde:	Segmento del cliente: Masivos B (B)	Scoring: 95	Promedio Fact.: 136.82
Ejecutivo de Servicio:	Ejecutivo de Ventas:		Mora:

Segmentación Cliente

Contatos | Ventas | Renovaciones | Contratos | Cuentas | Ordenes Posventa | Tickets | Servicios

Detalle de Oportunidad

Orden de Compra 3172937	En Estado Aprobación por Vendedor	RICARDO GILLERMO TABIN ALVAREZ	Mercado Masivo
Representante Legal	contacto	Scoring 78	Límite de Compra Q. 7.200,00
Detalle de Carrito Ver Detalle de Carrito	Detalle Comercial Ver Detalle Comercial	Fecha de Creación 22/05/2019	Total Carrito de Compras Q. 176,00
Comentarios	Producto deseado	Actividades Ver Actividades	
		Edita Oportunidad	

Actividades

Refrescar

Acción

Seguimiento

Ordenes Caja

Refrescar

Pedido SAP	Contrato	Cliente	Teléfono	Solicitud SAP	Fecha Xi	Estado del webservice
Pedido ODA: 91308894			50266333478	3172937	22/05/2019 10:01 AM	Registro Procesado Sati

Citas

Documentos

Estados de Venta

Estados de Flujo

Bureau Créditos

Contratos

Logueo

Ordenes Caja

Descuentos

Consolidado de Cliente

- Renovaciones (1/1)
- Contactos
- Tickets (0/0)
- Campanas
- Contratos
- Ventas (0/0)
- Ordenes PostVenta (0/0)