

Programas de Lealtad



2021



GRUPO FINANCIERO
G&T CONTINENTAL

QUÉ ES UNA TARJETA DE CREDITO



Una tarjeta de crédito es una **herramienta de pago** que le permite al cliente realizar compras , obtener beneficios y pagar posteriormente.

Se le llama “de crédito” porque la suma de dinero utilizada para comprar, corresponde a un **préstamo que otorga el banco** emisor, el cual cobra mediante un estado de cuenta.

ACEPTACIÓN EN GUATEMALA



POS: CREDOMATIC



POS: VISANET



CATEGORIAS POR MARCA

CATEGORIA	MARCA	
CLASICA	VISA	 mastercard.
ORO	VISA	 mastercard.
PLATINUM	VISA	 mastercard.
SIGNATURE	VISA	N/A
BLACK	N/A	 mastercard.
INFINITE	VISA	N/A



TERMINOLOGÍA

- ✓ **LÍMITE DE CRÉDITO:** Monto máximo autorizado para consumir con la(s) tarjeta(s) de crédito por medio de POS en comercios, compras por Internet o retiros de efectivo.
- ✓ **FECHA DE CORTE:** Fecha límite definida por el emisor para establecer en el estado de cuenta los consumos y retiros realizados en un periodo determinado.
- ✓ **FECHA DE PAGO:** Fecha establecida por el emisor para que el tarjetahabiente efectúe los pagos correspondientes a su estado de cuenta sin que incurra en pago de intereses y mora.
- ✓ **PAGO DE CONTADO:** Monto indicado en el estado de cuenta a la última fecha de corte, que el tarjetahabiente debe pagar en la fecha límite de pago, sin incurrir en pago de intereses o cargo por mora.
- ✓ **PAGO MÍNIMO:** Es el monto más pequeño requerido por el Banco para saldar parcialmente la línea de crédito utilizada y evitar incurrir en mora.



ESTADO DE CUENTA

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE GUATEMALA
 CENTRO DE SERVICIOS AL CLIENTE
 GUATEMALA, GUATEMALA
 0119



0115133636983289181009

RESUMEN ESTADO DE CUENTA

	QUETZALES	DÓLARES
SALDO ANTERIOR	50.00	0.00
+CONSUMOS/DÉBITOS	2,841.31	0.00
-PAGOS/CRÉDITOS	1,650.00	0.00
+CARGOS Y COMISIONES	0.00	0.00
CARGOS BONIFICABLES	22.99	0.00
+IVA	0.00	0.00
SALDO TOTAL	1,264.30	0.00

RESUMEN DE PAGO

FECHA DE CORTE	09-OCT-2018	
FECHA MÁXIMA DE PAGO	05-NOV-2018	
	QUETZALES	DÓLARES
PAGO VENCIDO	0.00	0.00
PAGO MÍNIMO	43.99	0.00
PAGO CONTADO	1,241.31	0.00
CREDITO DISPONIBLE	10,685.00	

PROGRAMA DE LEALTAD

SALDO ANTERIOR	+PUNTOS DEL MES	-PUNTOS CANJEADOS	-PUNTOS VENCIDOS	=PUNTOS DISPONIBLES
0	465	0	0	465

EXTRAFINANCIAMIENTO / CUOTAS SIN INTERESES

DISPONIBLE EXTRAF/CUOTAS		SALDO EXTRAFINANCIAMIENTO		SALDO CUOTAS SIN INTERESES	
Q	\$	Q	\$	Q	\$
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00



CORTES TARJETAS G&TC

FECHA CORTE	FECHA PAGO**
3	28
6	1
9	4
12	7
15	10
18	13
20	15
21	16
24	19
25	20
27	22
30	25

**Las fechas de pago se asigna 5 días antes del corte y puede variar un día antes o después en caso hubiere coincidido un fin de semana o día festivo.



GRUPO FINANCIERO
G&T CONTINENTAL

TASAS DE INTERÉS TARJETAS G&TC

Quetzales
5%

Dólares
3.25%



BENEFICIOS GENERALES

- De 23 a 55 días de financiamiento sin recargo de intereses
- **Bonos de bienvenida por consumo en el primer mes**
- **Membresía gratuita para tarjetas aprobadas en 2019**
- **Seguro Cero Riesgo (Opcional)**
- **Puntos, Millas y Cashback (no vencen)**
- Opción a tener hasta 5 tarjetas adicionales sin costo
- Notificación de compras vía móvil (SMS) y/o correo electrónico
- Retiros de efectivo en ATM, Agencias G&T y Banca en línea
- Acumulación de programa de lealtad en pagos de servicios (Banca en Línea)
- Cuotas sin Intereses, desde el primer día
- Extrafinanciamientos con seguro de Vida gratis* (a partir de 6 meses de la activación*)



PROMOCIONES

☎ 1718 📱 5554-1718

20% DE DEVOLUCIÓN EN FARMACIAS



CON TARJETA DE CRÉDITO GTC
DOMINGO 10 DE ENERO 2021

JOAQUÍN VIZATEA

VISA

*Aplican restricciones. Aplican compras mayores o iguales a Q150.00. Máximo de devolución Q100.00 por cliente. Promoción válida domingo 7 de febrero 2021. Válido también en compras realizadas por medio de Hugo App. Los envíos gratis aplican únicamente en la categoría de comida.

☎ 1718 📱 5554-1718

20% DE DEVOLUCIÓN EN COMIDA RÁPIDA



CON TU TARJETA DE CRÉDITO GTC
DOMINGO 7 DE FEBRERO 2021

**Recibe delivery gratis

PIDELO POR **hugo**

*Aplican restricciones. Aplican compras mayores o iguales a Q150.00. Máximo de devolución Q50.00 por cliente. Promoción válida domingo 7 de febrero 2021. Válido también en compras realizadas por medio de Hugo App. Los envíos gratis aplican únicamente en la categoría de comida.

☎ 1718 📱 5554-1718

20% DE DEVOLUCIÓN EN SUPERMERCADOS



CON TARJETA DE CRÉDITO GTC
DOMINGO 3 DE ENERO 2021

JOAQUÍN VIZATEA

VISA

*Aplican compras mayores o iguales a Q800.00. Máximo de devolución Q200.00 por cliente. Promoción válida domingo 3 de enero 2021. *Aplican restricciones.



GRUPO FINANCIERO
G&T CONTINENTAL

PROMOCIONES

ÚSALAS Y APROVECHA LLÉVATELO HOY

COMPRAS EN CUOTA

ishop
home office
office DEPOT.
CANELA
MAX
radio shack
Claro
istore
friendly tech
ELECTRONICA PANAMERICANA
studio
Distribuidor Nikon Autorizado

☎ 1718 📞 5554-1718

20% DE DEVOLUCIÓN EN RESTAURANTES

CON TARJETA DE CRÉDITO GTC DOMINGO 14 DE FEBRERO 2021

Recibe delivery gratis **hugo**

*Aplican compras mayores o iguales a Q200.00. Máximo de devolución Q75.00 por cliente. Promoción válida domingo 14 de febrero 2021. *Aplican restricciones. Válido también en compras realizadas por medio de Hugo App.

☎ 1718 📞 5554-1718

20% DE DEVOLUCIÓN EN iShop

CON TARJETA DE CRÉDITO GTC DOMINGO 17 DE ENERO 2021

*Aplican compras mayores o iguales a Q800.00. Máximo de devolución Q200.00 por cliente. Promoción válida domingo 17 de enero 2021. *Aplican restricciones.

Que son los Wearables



Son accesorios asociados a la tarjeta de crédito con la que se puede pagar en POS con tecnología **sin contacto**.

- Se puede realizar compras locales e internacionales.
- Compras en cuotas sin interés.
- Acumula Rewards, Millas o Cashback según plan de lealtad

Conoce más información en:

<https://www.gtc.com.gt/personas/tarjetas-de-credito>



STICKER PARA CELULAR



PULSERA

PROGRAMAS DE LEATAD

GTC Rewards



Puntos

GTC Travel



Millas

CASHBACK



CashBack

PROGRAMA DE LEALTAD

GTC Rewards



Puntos

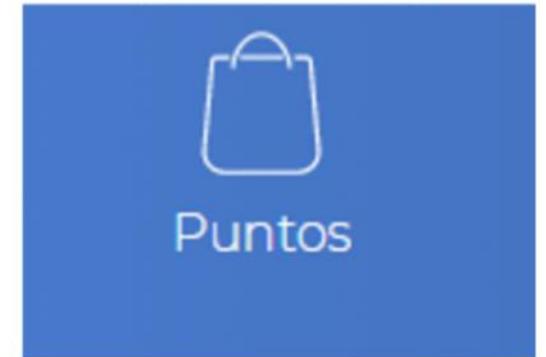


Acumula puntos y
canjéalos por lo que
quieras.

BENEFICIOS

- Membresía gratis*
- Boingo exclusivo para tarjetas Black
- LoungeKey exclusivo para tarjetas Signature y Black
- Hasta 55 días de financiamiento sin recargo de intereses
- Opción a realizar compras en cuotas sin intereses*
- Acceso a Banca en Línea
- Extrafinanciamiento con seguro de vida gratis*
- Envío de estados de cuenta por correo electrónico sin costo
- Hasta 5 Tarjetas adicionales
- Notificación de compras vía móvil (SMS)*
- Retiros de efectivo:
 - En nuestra amplia red de agencias
 - En Banca En Línea
 - En Cajeros Automáticos del país y alrededor del mundo
- Seguros y Asistencias otorgados por Visa o Mastercard
- Promociones y descuentos en establecimientos afiliados a nuestro Programa de Beneficios

GTC Rewards



CATEGORIAS DE TARJETAS

Es la tarjeta de crédito que convierte las compras en puntos, los cuales pueden ser canjeados como efectivo en los establecimientos más reconocidos del país.

GTC Rewards



Puntos

CLÁSICA



ORO



PLATINUM



SIGNATURE
Y BLACK



BONO DE BIENVENIDA

Premiamos las primeras compras que realizas brindándote Bono de Bienvenida por facturación, de acuerdo a la categoría de tarjeta otorgada:

CATEGORÍA	BONO EN PUNTOSG&T *	FACTURACIÓN REQUERIDA*
Clásica	1,500	Q.2,000.00
Oro	3,000	Q.4,000.00
Platinum	6,500	Q.5,500.00
Signature	8,500	Q.11,000.00
Black	8,500	Q.11,000.00

GTC Rewards



Puntos

IMPORTANTE: La facturación requerida debe realizarse durante un mes, a partir del día en el cual es entregada la tarjeta



ACUMULACIÓN

GTC Rewards



Puntos

Tarjetas	Acumulación	Acumulación
Clásicas	1 Punto GYT	X cada \$ ó equivalente a Q
Oro	1.25 Puntos GYT	
Platinum	1.50 Puntos GYT	
Signature y Black	2 Puntos GYT	
Infinite Metalica	3 Puntos GYT	



EJERCICIO DE ACUMULACIÓN



- Cliente consume Q400.00 en su restaurante favorito:

$$Q400.00 / 7.55 = \text{\$52.98}$$



- **CLASICA:** $\text{\$52.98} * 1.00 = 52.98$ PUNTOS



- **ORO:** $\text{\$52.98} * 1.25 = 66.22$ PUNTOS



- **PLATINUM:** $\text{\$52.98} * 1.50 = 79.47$ PUNTOS

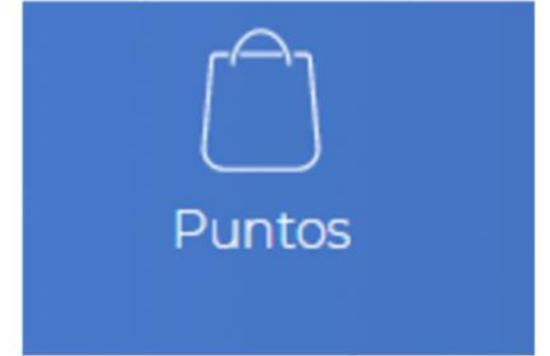


- **BLACK:** $\text{\$52.98} * 2.00 = 105.96$ PUNTOS

- Realiza el canje en el establecimiento de su elección



GTC Rewards



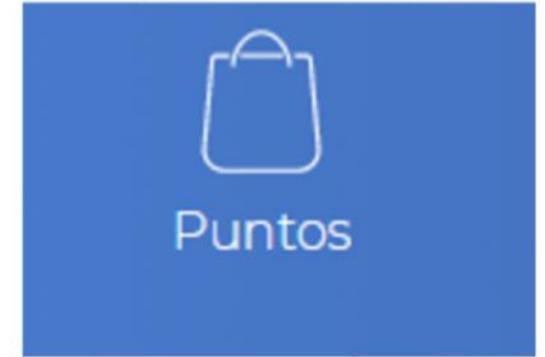
*Aplican restricciones y condiciones. (Calculo realizado con 7.55 con fines ilustrativos)

ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS

ENTRETENIMIENTO Y TECNOLOGÍA



GTC Rewards

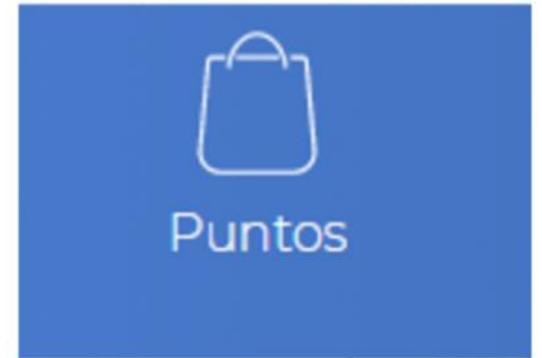


ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS

DECORACIÓN Y HOGAR



GTC Rewards

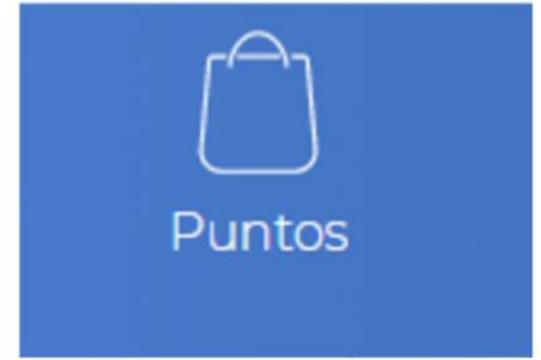


ROPA Y ACCESORIOS



ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS

GTC Rewards



OTROS

 C / S.C	 C / S.C	 C / S.C
 C / S.C	 C	 C / S.C
 C / S.C	 C / S.C	

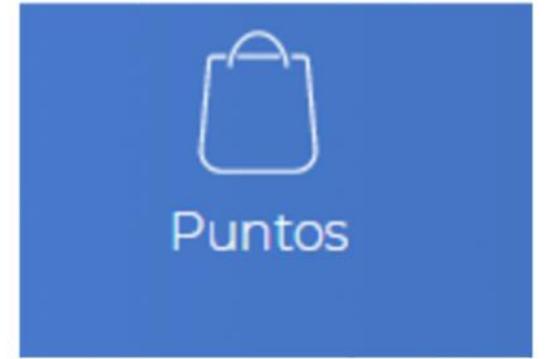


ESTABLECIMIENTOS AFILIADOS

VIAJES Y HOTELES



GTC Rewards



PROGRAMA DE LEALTAD

GTC Travel



Millas



MILLAS



Acumula millas y vive
experiencias únicas.



GRUPO FINANCIERO
G&T CONTINENTAL

CATEGORIAS DE TARJETAS

Es la tarjeta de crédito que convierte tus compras en Millas para viajar, las cuales pueden ser canjeadas por boletos aéreos, hospedajes, alquiler de automóviles, cruceros, paquetes vacacionales, entre muchas opciones más.

Con GTC Travel por cada compra que realices dentro y fuera de Guatemala acumulas Millas de viaje.

GTC Travel



Millas

ORO



PLATINUM



SIGNATURE
Y BLACK

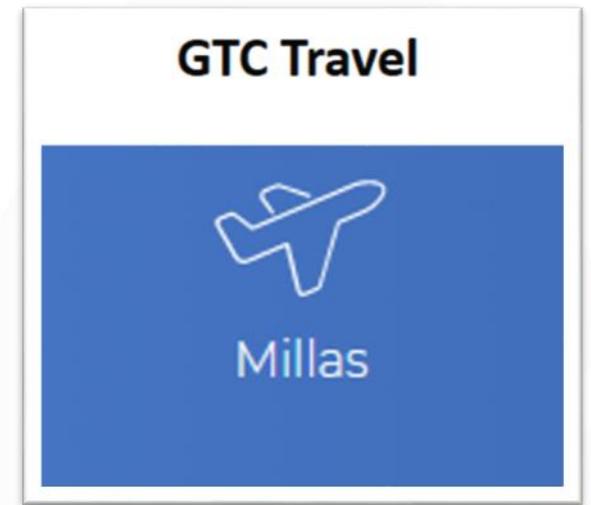


GRUPO FINANCIERO
G&T CONTINENTAL

BONO DE BIENVENIDA

Premiamos las primeras compras que realizas brindándote Bono de Bienvenida por facturación, de acuerdo a la categoría de tarjeta otorgada:

CATEGORÍA	BONO EN MILLAS*	FACTURACIÓN REQUERIDA*
Oro	3,000	Q.4,000.00
Platinum	6,500	Q.5,500.00
Signature / Black	8,500	Q.11,000.00



IMPORTANTE: La facturación requerida debe realizarse durante un mes, a partir del día en el cual es entregada la tarjeta

ACUMULACIÓN

GTC Travel



Millas

Tarjetas	Acumulación	Acumulación
Oro	1.25 Millas	X cada \$ ó equivalente a Q
Platinum	1.50 Millas	
Signature y Black	2 Millas	



GRUPO FINANCIERO
G&T CONTINENTAL

EJERCICIO DE ACUMULACIÓN



- Cliente consume Q3,000.00 en su supermercado favorito:

$$Q3,000.00 / 7.55 = \mathbf{\$397.35}$$

GTC Travel



Millas



- **ORO: $\$397.35 * 1.25 = 496.68$ MILLAS**



- **PLATINUM: $\$397.35 * 1.50 = 596.02$ MILLAS**



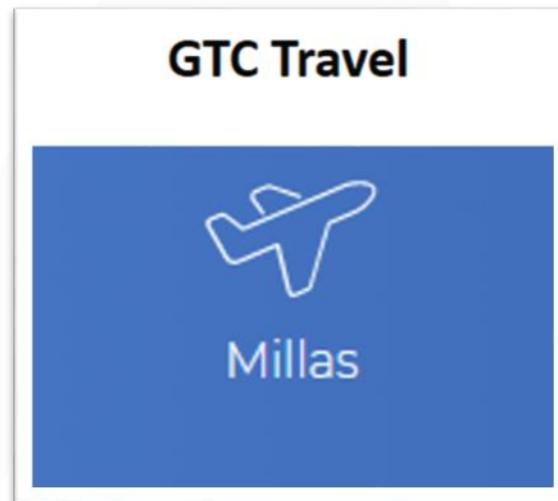
- **SIGN&BLACK: $\$397.35 * 2.00 = 794.70$ MILLAS**

*Aplican restricciones y condiciones. (Calculo realizado con 7.55 con fines ilustrativos)

CANJE DE MILLAS

GTC Travel es la única tarjeta que permite elegir la línea aérea en la que deseas viajar American Airlines, Aeroméxico, Iberia, Delta Airlines, Avianca, Copa Airlines o United.

Brinda la opción de realizar el canje de Millas acumuladas en la Agencia de Viajes de tu preferencia , las cuales se muestran a continuación:



PROGRAMA DE LEALTAD



Ahorra en tus compras y obtén excelentes beneficios.



CASHBACK



CashBack

CATEGORIAS DE TARJETAS

Es la tarjeta de crédito que te permite realizar tus compras y acumular CashBack mensualmente, para utilizarlo cuando lo desees:

CLÁSICA



ORO



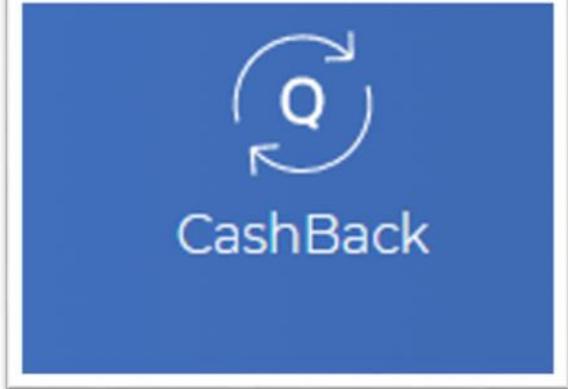
PLATINUM



Nueva imagen



CASHBACK



ACUMULACIÓN

Por cada compra que el cliente realice en comercios, obtendrá mensualmente la siguiente devolución:

- **5% en comida rápida y restaurantes**
- **3% en supermercados y gasolineras**
- **1% en las demás compras**

Topes de acumulación mensual

Establecimiento	Acumulación Mensual
Supermercados	Q100.00
Gasolineras	Q100.00
Comida rápida	Q100.00
Restaurantes	Q100.00
Otros comercios y compras en US\$	Límite de crédito

CASHBACK



CashBack

REINTEGRO

El cashback se acumulará mes a mes en un bolsón y podrá disponer del mismo en el momento que lo desee, realizando las siguientes actividades:

1. Llamar al 1718



2. Consultar cual es el acumulado que tiene en CASHBACK



3. Puede solicitar la acreditación total o parcial de lo acumulado, el cual se reflejará en el estado de cuenta.



CASHBACK



CashBack

CASHBACK, no tiene canje en plataforma WEB

Beneficios Adicionales



Tarjetas de Crédito



GRUPO FINANCIERO
G&T CONTINENTAL

SEGURO CERO RIESGO

El Seguro Cero Riesgo esta diseñado para que utilice tranquilamente su tarjeta de crédito sin temor a ser victima de robo o fraude.

¿Qué cobertura posee?

- Hasta 100% de las transacciones realizadas posterior al reporte de robo o transacciones fraudulentas realizadas mediante duplicación de tarjeta de crédito
- Hasta 80% en transacciones realizadas 24 horas antes del reporte de pérdida o robo de tarjetas, de los consumos de origen fraudulento.

- COSTO MENSUAL:



TARJETAS ADICIONALES

Es la tarjeta de crédito diseñada para los tarjetahabientes de G&T Continental que desean otorgar una tarjeta adicional a un familiar, teniendo la opción de compartir el límite de crédito.

Las tarjetas adicionales cuentan con:

1. Los mismos beneficios de la tarjeta titular (programa de lealtad, promociones)
2. No aplican a extrafinanciamientos
3. No generan cargo por membresía ni por Cero Riesgo.
4. Máximo 5 tarjetas adicionales por cuenta



LOUNGE KEY

Servicio exclusivo para tarjetas **Signature** y **Black** con el cual se tiene acceso a salones VIP en aeropuertos de las principales ciudades del mundo.

- Membresía Standard gratis
- Accesos a más de 1,000 salas VIP
- Uso garantizado sin importar la clase de su billete o aerolínea donde viaje
- APP para encontrar y acceder a salas VIP, administración de cuenta, etc.
- Ambiente relajado, tanto para usted como para sus invitados
- Aperitivos y bebidas de cortesía
- Acceso a Wifi y salón de reuniones

4 accesos anuales

RENOVABLES, NO ACUMULABLES, DESPUES
DEL 5TO ACCESO \$30.00 POR PERSONA.



GRUPO FINANCIERO
G&T CONTINENTAL



Signature:

<https://www.loungekey.com/visasignaturegytcontinental>

Infinite:

<https://www.loungekey.com/visainfinitegytcontinental>

Links donde el cliente se debe registrarse al recibir su tarjeta de crédito





Global Wi-Fi

- Acceso ilimitado gratuito a más de 1 millón de hotspots alrededor del mundo
- Conexiones de alta velocidad, que son fáciles de usar
- Supera los retos de conectividad de hoy en día con un acceso sin interrupciones
- Conexión hasta para 4 dispositivos
- **Exclusivo MASTER CARD BLACK**



CUOTAS SIN INTERESES



Hasta **36** CUOTAS sin intereses

*Aplican Restricciones



GRUPO FINANCIERO
G&T CONTINENTAL

- De 3 a 36 meses
- Sin recargo de intereses
- Disponibles desde la activación de la tarjeta

**HUMANO, ÁGIL
Y CONFIABLE**



**GRUPO FINANCIERO
G&T CONTINENTAL**